**ZARZĄDZENIE NR 11/2023**

**Dyrektora Zespołu Parków Krajobrazowych
Województwa Śląskiego
z dnia 12.06.2023.r.**

**w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Strefa zmysłów w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd”.**

Na podstawie art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696) oraz art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848) zarządza się, co następuje:

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Zarządzenie określa zasady zapewniania w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej, zwanej dalej dostępnością w ramach przedsięwzięcia grantowego „Strefa zmysłów
w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd”.
2. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami będzie wdrażane
i monitorowane zgodnie z ramowym „Modelem dostępnego parku przyrodniczego", stanowiącym element dostępności oferty turystycznej dla osób
z niepełnosprawnościami.
3. Ramowy „Model dostępnego parku przyrodniczego" został opracowany w projekcie
pn. „Obszar chroniony, obszar dostępny" realizowanym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Ministerstwem Klimatu
i Środowiska oraz Global Nature Fund, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.
4. Działania w zakresie zapewnienia dostępności w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu „Strefa zmysłów w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd” koordynuje Kierownik w porozumieniu
z Koordynatorem ds. dostępności, zwanym dalej KDD.

**§ 2**

Użyte w niniejszym zarządzeniu określenia oznaczają:

1. bariera przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami,
2. dostępność - dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania,
o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia,
3. dostępność architektoniczna - właściwości fizyczne budynku i jego otoczenia oznaczające możliwość skorzystania z nich przez jak najszerszą grupę osób,
w szczególności przez osoby ze szczególnymi potrzebami, na zasadach równości
z innymi osobami,
4. dostępność cyfrowa - spełnianie przez stronę internetową lub aplikację mobilną wymagań określonych w Ustawie o dostępności cyfrowej, oznaczających możliwość skorzystania z informacji cyfrowej przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu,
5. dostępność informacyjno-komunikacyjna - zapewnienie kontaktu telefonicznego,
korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika,
o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o język migowym
 i innych środkach komunikowania się lub tłumacza-przewodnika, dającego możliwość skorzystania z informacji i komunikowania się przez jak najszerszą grupę osób
w możliwie największym stopniu,
6. osoba ze szczególnymi potrzebami - osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu
przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami,
7. racjonalne usprawnienie - racjonalne usprawnienie, o którym mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku
dnia 13 grudnia 2006 r., zwaną dalej „Konwencją" stosowane w szczególności
w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy
o zapewnianiu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
8. uniwersalne projektowanie - uniwersalne projektowanie, o którym mowa w art. 2 Konwencji uwzględniane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**§ 3**

1. Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się poprzez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
2. W ramach zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Oddział Biura Zespołu Parków w Smoleniu podejmuje działania mające na celu:
3. uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej działalności,
4. usuwanie, oraz zapobieganie powstawaniu barier.
5. W indywidualnym przypadku, jeśli Oddział Biura Zespołu Parków w Smoleniu nie
jest w stanie (w szczególności ze względów technicznych lub prawnych) zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w sposób, o którym mowa w ust.1, zobowiązany jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny poprzez: wsparcie innej osoby lub
6. wsparcie techniczne, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii lub
7. wprowadzenie takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osoby ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym dla niej zakresie.
8. W przypadku zlecania lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych wykonawcom innym niż podmioty publiczne, Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych.
9. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy,
o której mowa w ust. 4, następuje, o ile to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.

**§ 4**

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi

potrzebami obejmują:

1. w zakresie dostępności architektonicznej:
2. zapewnienie wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych budynków,
3. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
4. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej
w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
5. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,
o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r.
o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
6. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
7. w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w Ustawie o dostępności cyfrowej,
8. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
9. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się,
o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym
 i innych środkach komunikowania się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
10. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
11. zapewnienie na stronie internetowej Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
12. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji
w formie określonej w tym wniosku.

**EWIDENCJA I OCENA STANU DOSTĘPNOŚCI**

**§ 5**

 Ewidencja i ocena stanu dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej ZPKWŚ, zwana dalej ewidencją i oceną stanu dostępności, służy wdrażaniu dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego,
w szczególności przygotowywaniu raportu o stanie dostępności, planu poprawy dostępności, przygotowaniu i aktualizowaniu deklaracji dostępności.

**DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI**

**§ 6**

* 1. Na stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych będących w posiadaniu lub użytkowaniu jednostek publikuje się deklarację dostępności na specjalnie utworzonej
	w tym celu podstronie. Deklarację dostępności publikuje administrator strony internetowej lub aplikacji mobilnej.
	2. Deklaracja dostępności przygotowywana jest zgodnie z warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego „Deklaracji Dostępności" opracowanymi przez właściwe ministerstwo.
	3. Link do deklaracji dostępności musi zostać zamieszczony w miejscu stale wyświetlanym na wszystkich podstronach strony internetowej. Deklaracja dostępności w aplikacji mobilnej może być dołączona w postaci łącza do pełnej treści na dedykowanej stronie aplikacji, zawartego w sekcji pomocy aplikacji oraz musi zostać umieszczona

 w opisie aplikacji zawartym w sklepie z aplikacjami, poprzez który ta aplikacja jest dystrybuowana. Jeśli aplikacja nie jest przeznaczona do pracy online, deklaracja dostępności musi być zamieszczona w całości w aplikacji.

 4. Deklaracja dostępności zawiera:

1. elementy obligatoryjne, wskazane w Ustawie o dostępności cyfrowej;
2. dane kontaktowe administratora dostępności cyfrowej;
3. dane teleadresowe siedziby jednostki, której dotyczy;
4. informację o dostępności architektonicznej budynków jednostki, której dotyczy;
5. link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich.

**ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁWOŚCI W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI**

**§ 7**

 1. Każdy pracownik Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego niezwłocznie zawiadamia KDD o wszelkich istotnych nieprawidłowościach w ZPKWŚ
 w zakresie zapewniania równych szans osobom ze szczególnymi potrzebami.

 2. Za istotne nieprawidłowości przyjmuje się w szczególności nieprawidłowości:

1. o charakterze infrastrukturalnym,
2. mogące zagrażać zdrowiu, życiu, bezpieczeństwu lub porządkowi publicznemu,
3. wymagające dużych zmian organizacyjnych lub istotnych nakładów inwestycyjnych,
4. wymagające zaangażowania wielu jednostek organizacyjnych ZPKWŚ,
5. rzutujące negatywnie na wizerunek Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego,
6. inne niż wymienione w pkt 1-5 dotyczące zapewniania dostępności, których potrzeba usunięcia została zidentyfikowana przez pracownika Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.

**§ 8**

 1. Każda osoba, bez wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego o braku
dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej.

 2. Zgłoszenie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.) lub w formie ustnej do kierownika jednostki, której dotyczy zgłoszenie lub do KDD.

 3. Zgłoszenie rozpatruje KDD. Rozstrzygnięcie dotyczy zasadności zgłoszenia.

 4. KDD niezwłocznie zawiadamia Dyrektora Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego o zgłoszeniu dotyczącym braku dostępności wraz z informacją
o proponowanych działaniach mających na celu usunięcie lub ograniczenie zgłoszonych nieprawidłowości i terminie ich usunięcia.

 5. Jeśli zgłaszający nie jest anonimowy ani nie zastrzegł anonimowości, to ZPKWŚ informuje zgłaszającego o rozstrzygnięciu.

**WNIOSKI O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI**

**§ 9**

 1. Osoba ze szczególnymi potrzebami może złożyć wniosek o komunikację
w szczególnej formie.

 2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).
Wniosek może być złożony również w formie ustnej, zwłaszcza wniosek
o zapewnienie komunikacji, która może być zapewniona niezwłocznie.

 3. Wniosek można złożyć bezpośrednio w sekretariacie Biura Zespołu Parków w Będzinie lub w sekretariacie Oddziału Biura Zespołu Parków w Smoleniu.

**§ 10**

 1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności w zakresie dostępności architektonicznej lub dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

 2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).

 3. Wniosek można złożyć do kierownika jednostki, której dotyczy wniosek lub do KDD.

 4. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:

1. dane kontaktowe osoby wnioskującej;
2. barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą dostępność;
3. preferowany sposób zapewnienia dostępności - opcjonalnie;
4. interes faktyczny;
5. sposób kontaktu z osobą wnioskującą.

 5. Dyrektor Zespołu Parku Krajobrazowego Województwa Śląskiego, rozstrzyga wniosek
o zapewnienie dostępności w uzgodnieniu z KDD lub ZDD i zapewnia dostępność
w zakresie określonym we wniosku bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

 6. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe
w terminie, o którym mowa w ust. 5 , kierownik jednostki organizacyjnej ZPKWŚ, której wniosek dotyczy w porozumieniu z KDD niezwłocznie powiadamia osobę wnioskującą
o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

 7. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, KDD niezwłocznie zawiadamia osobę wnioskującą o braku możliwości zapewnienia dostępności wraz
z uzasadnieniem, co nie zwalnia z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego.

**§ 11**

 1. Każdy ma prawo wystąpić do wskazanego w deklaracji dostępności KDD z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej określonej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, albo żądaniem zastosowania dostępu alternatywnego.

 2. Żądanie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).

 3. Żądanie zapewnienia dostępności zawiera:

 a. dane kontaktowe osoby wnioskującej,

 b. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, które mają być dostępne cyfrowo,

 c. preferowany sposób zapewnienia dostępności - opcjonalnie,

 d. wskazanie dostępu alternatywnego, jeśli dotyczy,

 e. sposób kontaktu z osobą wnioskującą.

 4. KDD jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępności wskazanej w żądaniu w ciągu
 7 dni od złożenia żądania przez osobę wnioskującą.

 5. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym w żądaniu nie jest możliwe
w terminie, o którym mowa w ust. 4 , KDD niezwłocznie powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

 6. Jeśli z przyczyn technicznych lub prawnych zapewnienie dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu jest niemożliwe, KDD niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach oraz zapewnia dostęp alternatywny.

**POSTĘPOWANIE SKARGOWE**

**§ 12**

 W przypadku, gdy Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego nie zapewnił osobie wnioskującej dostępności, ma ona prawo do złożenia skargi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 13**

 1. Wykonanie zarządzenia powierza się wszystkim pracownikom Oddziału Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu oraz Koordynatorowi ds. Dostępności (KDD).

 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.