

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

Cel i zakres zamówienia

Zadanie: Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego.

I. – Strona WWW

Przygotowanie i wykonanie nowej strony www zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. System CMS

Zaawansowany system zarządzania treścią posiadający moduły umożliwiające kompleksową obsługę serwisu WWW – od publikacji treści, formularzy i galerii, po narzędzia SEO, analitykę, multimedia, zabezpieczenia i integracje z Google. Intuicyjny panel administracyjny ma pozwalać łatwo modyfikować zawartość, zarządzać strukturą strony i dostosowywać funkcjonalność do potrzeb użytkownika.

Moduły:

- Aktualności - Moduł do zarządzania aktualnościami wykorzystujący edytor WYSIWYG, który umożliwia dodawanie zdjęć i plików oraz ustawianie kolejności wyświetlania na stronie.
- Formularz kontaktowy - Umożliwia wysłanie wiadomości e-mail do właściciela serwisu bezpośrednio ze strony, eliminując konieczność otwierania programu pocztowego. Administrator może w dowolnym momencie zmienić adres e-mail odbiorcy.
- Zamów rozmowę - Umożliwia użytkownikom pozostawienie jedynie numeru telefonu w formularzu, co ułatwia kontakt i zbieranie danych bez zbędnych informacji.
- Czy wiesz że... - Umożliwia zarządzanie krótkimi komunikatami, pozwalając na ich dodawanie, edytowanie i usuwanie, co ułatwia bieżącą komunikację z użytkownikami.
- Boxy informacyjne - Umożliwia tworzenie boxów zawierających tytuł, treść oraz zdjęcie lub ikonę, co pozwala na atrakcyjne prezentowanie informacji w przejrzysty sposób.
- Zapewniamy! - Prezentuje zalety serwisu za pomocą tytułu, treści oraz zdjęcia lub ikony, co skutecznie przyciąga uwagę użytkowników i podkreśla jego atuty.
- Galeria zdjęć - Moduł służący do zarządzania galeriami serwisu. Pozwala na szybkie dodawanie/usuwanie zdjęć do/z danej galerii, zmianę jej nazwy itp.
- Pozycjonowanie aplikacyjne - Pozycjonowanie aplikacyjne to strategia zwiększania widoczności aplikacji w sklepach z aplikacjami, poprzez optymalizację tytułów, opisów, słów kluczowych i grafiki, co przyciąga więcej użytkowników.

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

- Sitemap XML - Plik XML zawiera szczegółowe informacje o wszystkich adresach URL serwisu, ułatwiając indeksowanie przez wyszukiwarki i poprawiając SEO.
- Indeksacja Google Search Console - Google skanuje stronę, przetwarza jej treść i uwzględnia ją w indeksie Google. Strona może pojawić się w wynikach wyszukiwania Google oraz innych usługach Google.
- Google Analytics - Internetowe narzędzie do analizy statystyk serwisów WWW, udostępniane przez Google, pozwala na monitorowanie ruchu, zachowań użytkowników i efektywności działań marketingowych.
- Google Maps - Umożliwia wyświetlenie mapy Google, pokazującej dokładne położenie siedziby firmy, co ułatwia użytkownikom znalezienie lokalizacji.
- Multimedia (Video) - Umożliwia zarządzanie plikami wideo na serwisie, pozwalając na szybkie dodawanie, usuwanie i edytowanie nazw plików, a także dodawanie komentarzy do każdego z nich.
- Wyszukiwarka - Umożliwia precyzyjne przeszukiwanie serwisu pod kątem wyrażen i słów kluczowych, obejmując zarówno treści podstron, jak i aktualności.
- Skryptowe powiększanie zdjęć - Moduł ten pozwala powiększyć obrazek po najechaniu kursorem myszki na zdjęcie.
- Zarządzanie strukturą kategorii - Moduł umożliwiający budowanie (dodawanie/usuwanie oraz modyfikowanie) kategorii znajdujących się na serwisie.
- Godziny otwarcia - Umożliwia ustalenie dni i godzin otwarcia, co pozwala użytkownikom łatwo sprawdzić dostępność usług i kontaktu.
- Polityka prywatności - Dokument umieszczany w serwisie www w celu poinformowania użytkowników o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane oraz w jaki sposób będą wykorzystywane.
- Kanały RRS - Umożliwia dostarczanie informacji o nowościach na stronie bezpośrednio do internautów korzystających z odpowiedniego oprogramowania, eliminując potrzebę odwiedzania serwisu w celu sprawdzenia zmian.
- Mapa serwisu - Zbudowana w technologii JavaScript i PHP mapa serwisu prezentuje strukturę w formie rozwijanego drzewa, umożliwiając łatwy dostęp do wszystkich podstron i automatycznie aktualizując się o nowe elementy dodane przez administratora.
- Wielkość tekstu - Moduł umożliwia użytkownikom wybór jednej z trzech dostępnych wielkości tekstu, co pozwala na dostosowanie czytelności treści do ich potrzeb.

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

- Favicon - Ikona, która pojawia się przed adresem w przeglądarce lub na karcie, wyróżnia stronę serwisu spośród innych, przyciągając uwagę internautów.
- Drukowanie stron - Umożliwia szybkie drukowanie aktualnie wyświetlanej treści serwisu, pomijając oprawę graficzną, co ułatwia użytkownikom uzyskanie potrzebnych informacji w formie papierowej.
- Zapisywanie artykułów do PDF - Moduł umożliwiający zapisywanie artykułów znajdujących się na serwisie w formacie .pdf. Można go aktywować przy każdym artykule.
- Playery - Wbudowany player umożliwia odtwarzanie muzyki i plików audio, zapewniając wygodny dostęp do ulubionych utworów.
- Pliki do pobrania - Umożliwia dodawanie załączników do kategorii i aktualności, z plikami graficznymi w formie miniatur oraz innymi plikami z nazwą i ikoną formatu.
- Dynamiczny system powiązań - Moduł tworzy powiązania między treściami, galeriami i formularzami, umożliwiając nawigację przez linki. Edytowalny w panelu admina z precyzyjną kontrolą relacji.
- Znak wodny - Moduł dodający do plików graficznych małe logo firmy, które widnieje w danym miejscu na zdjęciu.
- Osób online - Wyświetla aktualną liczbę osób odwiedzających stronę w czasie rzeczywistym, co zwiększa interaktywność i angażuje użytkowników.
- Przypomnienie hasła - Umożliwia użytkownikom szybkie przypomnienie hasła, oferując prosty proces odzyskiwania dostępu, co zwiększa bezpieczeństwo i wygodę korzystania z serwisu.
- Dziennik logowań - Moduł rejestrujący wszystkie próby logowania do panelu administratora wraz z numerem IP komputera osoby próbującej uzyskać nieautoryzowany dostęp.
- Statystyki odwiedzin - Oferuje rozbudowane statystyki odwiedzin serwisu, w tym dane zewnętrzne dotyczące słów kluczowych, źródeł ruchu i codziennych odwiedzin, a także wewnętrzne statystyki pokazujące popularność poszczególnych działów serwisu.
- Rejestr Zmian - Rejestruje wszystkie zmiany wprowadzone przez osobę zarządzającą serwisem, zapewniając pełną historię działań, co ułatwia monitoring i zarządzanie treściami.
- Logowanie dwuetapowe 2FA - Możliwość logowania się za każdym razem przy pomocy specjalnego kodu, który będzie wysyłany na maila w momencie każdego logowania.
- Panel: Wersje językowe - Umożliwia użytkownikom panelu zmianę języka wyświetlanych informacji za pomocą jednego kliknięcia w symbol wybranego języka, co poprawia dostępność treści.

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

- Kopia zapasowa – Zapewnia regularne tworzenie kopii zapasowej bazy danych oraz załączników, co chroni dane przed utratą i umożliwia szybkie przywrócenie serwisu w razie awarii.
- FAQ: Najczęściej zadawane pytania - Oferuje odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące strony i usług, umożliwiając szybkie rozwiązanie problemów i poprawiając doświadczenia użytkownika bez potrzeby kontaktu z obsługą klienta.

2. Szkolenie CMS (Spersonalizowany certyfikat)

Przeprowadzenie szkolenia z obsługi panelu CMS dla minimum 5 użytkowników, a po ukończeniu uczestnicy otrzymują spersonalizowany certyfikat potwierdzający nabyte umiejętności.

3. Projekt graficzny – Oferuje zaprojektowanie szaty graficznej dla serwisu zgodnie z standardowymi projektami, zapewniając spójność wizualną i profesjonalny wygląd.

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania projektu graficznego strony WWW w oparciu o uzgodnione z zamawiającym wytyczne, z uwzględnieniem standardów responsywności, dostępności (WCAG 2.1 AAA), nowoczesnej estetyki i przejrzystości.

Wymaga się:

- przedstawienia minimum 2 wstępnych propozycji projektu graficznego strony głównej (layout, kolory, typografia),
- przeprowadzenia minimum 2 rund konsultacji z Zamawiającym (online lub osobiście),
- ostateczna wersja graficzna musi być zatwierdzona przez Zamawiającego przed wdrożeniem nowej strony WWW.

4. Responsywność strony WWW

Dostosowuje serwis do urządzeń mobilnych i laptopów, zapewniając responsywny design, który poprawia użyteczność i komfort przeglądania na różnych ekranach.

5. Pakiet video i zdjęć systemowych

Dostosowuje projekt graficzny do specyficznych wymagań klienta, uwzględniając jego wizję, preferencje kolorystyczne oraz stylistyczne, co zapewnia satysfakcjonujący efekt końcowy.

6. WCAG 2.1

Dostosowuje serwis do unijnych wymagań WCAG 2.1, zapewniając dostępność treści dla osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz poprawiając ogólną użyteczność strony. M.in. wymagamy aby strona miała możliwość włączenia lektora treści, Włączenia wersji

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

kontrastowej strony dla osób słabowidzących, oraz narzędzi dla innych osób z niepełnosprawnościami jak m.in. Menu szybkiego dostępu ze skrótami klawiszowymi, tekstową wersję strony, regulację odstępów między słowami, literami i wierszami jak i regulację wielkości tekstu.

6a. Weryfikacja spełnienia wymagań WCAG 2.1 strony.

Dostawca strony po jej wykonaniu przygotowuje i opublikuje na niej Deklarację dostępności w zakresie strony www z wyłączeniem dostępności architektonicznej.

W celu zapewnienia pełnej transparentności, przeprowadzi dodatkową weryfikację dostępności strony przy użyciu następujących narzędzi:

WAVE Web Accessibility Evaluation Tool

W3C Markup Validation Service

Deklaracja dostępności: <https://www.deklaracja-dostepnosci.info>

Udogodnienia, ograniczenia i inne dodatkowe informacje

Elementy których wymaga zamawiający:

- Lektor treści - możliwość odsłuchania treści strony
- Spełnienie standardu WCAG 2.1 na poziomie AAA
- Wersja kontrastowa strony
- Wersja tekstowa strony
- Dostosowana wersja dla czytników ekranu
- Możliwość zmiany układu i rozmiaru czcionki
- Serwis przechodzi test przynajmniej trzema wyspecjalizowanymi walidatorami badania dostępności na stronie.
- Dodatkowe skróty klawiaturowe

7. Skrypt – Counter (licznik)

Umożliwia dodanie licznika, który rozpoczyna się od podanej wartości i kończy na innej, pozwalając na dynamiczne wyświetlanie postępu w określonym zakresie.

8. Kalendarium

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

Umożliwia tworzenie kalendarza imprez i wydarzeń, zaznaczając określone daty na stronie głównej. Po kliknięciu w dany dzień wyświetla szczegółowy opis wydarzenia.

9. Polecane linki

Umożliwia wyświetlanie zestawu polecanych linków, kierując użytkowników do wartościowych zasobów i stron, co wzbogaca doświadczenie użytkownika.

10. Skrypt – przewijany slider

Umożliwia losowe wyświetlanie zdjęć zarządzanych z poziomu panelu administratora, co dodaje dynamiki i atrakcyjności wizualnej stronie.

11. System banerowy

Moduł umożliwiający zarządzanie banerami. Banery wyświetlane są 'nad' właściwym serwisem, zasłaniając jego część. Można ustalić dowolną ilość banerów, czas oraz kolejność ich wyświetlania.

12. Przeniesienie danych

Przeniesienie danych ze starego serwisu polega na migracji treści, użytkowników i baz danych do nowej platformy, zachowując integralność i funkcjonalność.

13. Wdrożenie i projekt – Facebook

Wdrożenie i projekt Facebooka obejmuje integrację serwisu z platformą społecznościową, umożliwiając udostępnianie treści, dodawanie przycisków „Lubię to” oraz projektowanie spersonalizowanych elementów nawiązujących do wizerunku firmy.

14. Instagram

Moduł pozwala na integrację z platformą społecznościową Instagram. Pozwala na budowanie marki, angażowanie odbiorców oraz promowanie produktów i usług poprzez wizualne treści.

15. Google Twoja Firma

Google Twoja Firma to narzędzie umożliwiające zarządzanie wizytówką firmy w Google, ułatwiając jej znalezienie w wyszukiwarce i Mapach Google, a także informowanie klientów o godzinach otwarcia, lokalizacji i ofercie.

16. Tłumacz Google – 60 wersji językowych

Umożliwia automatyczne tłumaczenie strony za pomocą Tłumacza Google, co pozwala na szybki dostęp do treści w różnych językach, zwiększając zasięg i dostępność serwisu.

17. Prognoza pogody

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

Wyświetla aktualne informacje o pogodzie dla wybranego regionu, oferując prognozy, temperatury i warunki atmosferyczne w czasie rzeczywistym.

SERWER/Hosting na potrzeby strony www

Niezawodny serwer i hosting zapewniający szybkie ładowanie stron, profesjonalną obsługę poczty e-mail oraz pełne wsparcie techniczne. Dzięki zaawansowanym zabezpieczeniom – takim jak certyfikat SSL, DNSSEC i weryfikacja wiadomości e-mail – masz pewność, że dane są chronione, a serwis działa bez zakłóceń.

1. Hosting – Minimum – 20 GB

Stabilna przestrzeń dyskowa min. 20 GB przeznaczona dla systemu zarządzania treścią. Hosting zapewnia szybkie ładowanie strony, niezawodność działania oraz miejsce na bieżące kopie zapasowe, gwarantując ciągłość działania serwisu.

2. Transfer 480 GB/Rok

Pakiet rocznego transferu danych do 480 GB umożliwia swobodne przeglądanie treści przez użytkowników, przesyłanie plików i korzystanie z usług online bez ryzyka przekroczenia limitu.

3. Certyfikat SSL

Certyfikat SSL zabezpiecza połączenie między serwerem a użytkownikiem, szyfrując dane i chroniąc je przed przechwyceniem lub modyfikacją.

4. Ochrona DNSSEC

Gwarantuje autentyczność odpowiedzi DNS. Użytkownik otrzymuje IP uwierzytelnione przez DNSSEC i zyskuje pewność, że wchodzi na poprawną stronę.

5. Weryfikacja wiadomości e-mail – rekord DMARC

Rekord DMARC weryfikuje wiadomości e-mail, chroniąc przed phishingiem i fałszywymi wiadomościami poprzez potwierdzanie autentyczności nadawcy.

6. Gwarancja bezpieczeństwa

Gwarantuje autentyczność odpowiedzi DNS. Użytkownik otrzymuje IP uwierzytelnione przez DNSSEC i zyskuje pewność, że wchodzi na poprawną stronę.

7. Wsparcie techniczne

Moduł Wsparcie Techniczne oferuje pomoc na żywo oraz zasoby rozwiązywania problemów, zapewniając szybkie i skuteczne wsparcie dla użytkowników.

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

II. Migracja i archiwizacja danych z aktualnej strony www

- Przeniesienie wszystkich danych z obecnej strony www.zpk.com.pl (treści, pliki, media, linki w art.) . Zamawiający dopuszcza modyfikację układu treści. Wykonawca uzgodni każdorazowo ew. zmiany i przygotuje treści uwzględniając układ i funkcjonalności nowej strony www.
- W zakresie Aktualności wykonawca przeniesie aktualności z aktualnej strony z ostatnich 12 miesięcy.
- Wykonawca wykona archiwizację aktualnej strony www i przeniesie ją na zaoferowany przez siebie hosting z pkt. III zapytania wraz z podlinkowaniem jej na głównej stronie nowej strony www i konfiguracją w domenę archiwum.zpk.com.pl.
- Dostęp do strefy DNS zpk.com.pl posiada zamawiający i domena nie podlega powyższemu zamówieniu.

III. Dodatkowy hosting WWW

Parametry minimalne poniżej – hosting do wykorzystania przez zamawiającego m.in. na potrzeby utworzenia/postawienia archiwalnej strony www. Ten Hosting ma być niezależny od hostingu na którym będzie postawiona zaoferowana strona WWW. Osobny panel logowania, osobna autoryzacja i dostęp.

Podstawowe informacje

Pojemność konta [GB] 100

Dowolny podział przestrzeni tak

Transfer danych (m-c) [GB] bez limitu

Liczba domen bez limitu

Liczba subdomen bez limitu

Liczba baz danych MySQL bez limitu

Liczba kont e-mail bez limitu

Technologia dyskowa SSD cached

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

Serwer WWW

Liczba rdzeni procesora	2
Pamięć RAM	2 GB
Maks. PHP Memory limit	1024 MB
Liczba jednoczesnych połączeń HTTP	1.000
HTTP Timeout [sek.]	300
Liczba jednoczesnych procesów PHP/CGI/CRON	25
Czas wykonywania skryptu PHP/CGI	bez limitu
Liczba plików na serwerze	1.000.000
Rozmiar pojedynczego pliku na serwerze	bez limitu
Dostęp do SSH	Tak
Dostęp do panelu z użyciem 2FA	Tak
Poziom SLA	99,50%

Bazy danych MySQL

Rozmiar pojedynczej bazy	bez limitu
Liczba jednoczesnych połączeń do bazy / użytkownik	do 25
Maksymalny czas wykonywania zapytania do bazy	180 s

Poczta

Rozmiar pojedynczej skrzynki e-mail	bez limitu
Rozmiar pojedynczej wiadomości e-mail	100 MB
Liczba odbiorców pojedynczej wiadomości	100

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

Liczba wiadomości wysyłanych z serwera (na godzinę lub dobę) 5.000/dobę

Liczba jednoczesnych połączeń do serwera POP3/IMAP/SMTP 30

Catch-all na żądanie

Zadania cykliczne

Maksymalny czas wykonywania zadania CRON 60 min.

I/O 10 MB/s

IOPS 1024

Kopie zapasowe

Częstotliwość wykonywania backupu 1/24h

Częstotliwość wykonywania kopii zapasowej baz danych 1/24h

Liczba kopii plików z ostatniego tygodnia 4

Liczba dostępnych kopii plików 8

Maks. czas dostępności kopii 28 dni

Skrypty

PHP – wersja nie niższa niż 5.2

MultiPHP – wybór starszych wersji tak

Obsługa CGI tak

Obsługa PERL tak

IonCube Loader tak

Zend Optimizer/Zend Guard tak

Obsługa Pear tak

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

Biblioteka GD	tak
Biblioteka ImageMagick	tak
Biblioteka iconv	tak
Biblioteka Freetype	tak
Biblioteka CURL	tak
Własne php.ini	tak
Aktywne funkcje exec, system	na żądanie
Aplikacje Node.js i Python	tak

FTP

Nielimitowana liczba kont FTP	tak
Logowanie szyfrowane	tak
Ochrona antywirusowa	tak

Wykonawca zapewni działanie powyższych usług i strony www przez okres 24 miesięcy jak i udzieli 24-miesięcznej gwarancji na poprawne działanie serwisu WWW, jego dostępność, niezbędne aktualizacje modułów, bezpieczeństwo oraz zgodność z WCAG 2.1 i RODO.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentacją powykonawczą obejmującą m.in. kody źródłowe i prawa do nich, instrukcję dla Administratorów, w której zawarta zostanie dokumentacja techniczna zawierająca szczegółowy opis budowy systemu oraz instrukcję dla Zleceniodawcy w zakresie tworzenia i publikacji na stronie

Obowiązki Wykonawcy wynikające ze wsparcia technicznego:

- a) udzielenie przez okres trwania umowy gwarancji szczegółowo opisanej w Projektowanych postanowieniach umownych w § 13
- b) aktualizacje bezpieczeństwa i poprawki systemu wykonywane na bieżąco oraz przeglądy systemu wykonywane raz w miesiącu potwierdzone raportem przesłanym do Zamawiającego,
- c) dokonywanie w okresie obowiązywania umowy modyfikacji w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych,

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

- d) nieodpłatne usuwanie wad i usterek systemu, w oparciu o ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem korespondencji elektronicznej w tym analizę przyczyn i naprawę systemu w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa oraz/lub niedostępności systemu,
- e) świadczenie usług konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu,
- f) wykonywanie kopii zapasowych strony
- g) przedstawianie minimum raz w miesiącu raportu z realizacji prac aktualizacyjnych związanych ze stroną przesyłany na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego.