****

 **PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W ZESPOLE PARKÓW KRAJOBRAZOWYCH WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO
2021 - 2025**

Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego jako jednostka organizacyjna Województwa Śląskiego dostrzega konieczność podjęcia działań na rzecz osób, które na równi z innymi osobami nie mogą korzystać z życia publicznego. Na podstawie art. 14 pkt 2, ust. 2 w związku
z art. 4 i 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wychodząc naprzeciw osobom
ze szczególnymi potrzebami został opracowany oraz przyjęty Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Zadanie** | **Realizujący zadanie** | **Sposób realizacji zadania** | **Realizacja** |
|  | Powołanie koordynatora do spraw dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego. | Dyrektor ZPKWŚ | ZarządzenieNr 23/21 | Wykonano |
|  | Wyznaczenie pracowników ZPKWŚ do współpracy z koordynatorem w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami minimalnych wymogów określonych w ustawie o dostępności. | Dyrektor ZPKWŚ | ZarządzenieNr 11/24 | Wykonano |
|  | Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Strefa zmysłów w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd” Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze. | Dyrektor ZPKWŚ | Zarządzenie Nr 11/23 | Wykonano |
|  | Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”. Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze. | Dyrektor ZPKWŚ | Zarządzenie Nr 12/23 | Wykonano |
|  | Dane kontaktowe do koordynatora ds. dostępności. | Informatyk.Koordynator ds. dostępności. | Zamieszczenie na BIP danych kontaktowych do koordynatora ds. dostępności | Wykonano |
|  | Szkolenia z zakresu dostępności. | Koordynator ds. dostępnościoraz pracownicy ZPKWŚ. | Zdobycie wiedzyz zakresu dostępności. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Udział w seminariach, warsztatach, konferencjach  itp. z zakresu tematyki dot. dostępności. | Koordynator ds. dostępnościoraz pracownicy ZPKWŚ. | Zgłębianie wiedzy z zakresu dostępności. | WykonanoRealizacja w całym okresie działania |
|  | Szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej. | Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ. | Zdobycie umiejętności z pierwszej pomocy przedmedycznej | Wykonano |
|  | Szkolenie z zakresu obsługi niepełnosprawnychpetentów. | Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.  | Zdobycie wiedzy z zakresu obsługipetentów z zdrowotnymi ograniczeniami. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Monitorowanie oraz opiniowanie działań na rzecz poprawy dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego. | Dyrektor ZPKWŚKoordynatords. dostępnościKierownicy orazpracownicy ZPKWŚ. | Opiniowanie podejmowanych działań dot. poprawy dostępności w ZPKWŚ | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Przygotowanie deklaracji dostępności w wersji 2,0 Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego: strona www, BIP oraz aplikacje mobilne. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępności. Kierownicy oraz wyznaczeni pracownicy. | Analiza w zakresie stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.Zamieszczenie deklaracji dostępności oraz coroczna aktualizacja do 30 marca. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępności.Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ | GUS wypełnienie, aktualizacja co 4 lata oraz publikacja na BIP ZPKWŚ. | Wykonano 2025 r.Realizacja w całym okresie działania |
|  | Dostosowanie strony internetowej i BIP do minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępnościoraz pracownicy ZPKWŚ | Etapowe dostosowanie strony internetowej pod względem dostępności. cyfrowej dla osóbz ograniczeniami | Realizacja w całym okresie działania.Problemy techniczne dot. strony LIFE 12 – zamknięcie strony oraz aktualizacja. |
|  | Przygotowanie wytycznych do przygotowywania dokumentów publikowanych na stronie Internetowej oraz BIP. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępności | Karta służbowa Dostępność - wytyczne do przygotowywania tekstów przeznaczonych do publikacji na stronie internetowej oraz BIP Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego. | Wykonano |
|  | Audyt strony internetowej oraz BIP w zakresie minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno- komunikacyjnej.  | IOD | Sierpień 2022 | Wykonano |
|  | Dokonanie analizy obiektów ZPKWŚ pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy.OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (PFRON). | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępności.Dział Administracyjno- GospodarczyKierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Poprawa dostępności budynku zgodnie z zaleceniami raportu OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej. | Dyrektor ZPKWŚDział Administracyjno- Gospodarczy | Realizacja wytycznych w miarę posiadanych środków oraz możliwości konstrukcyjnych. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Bieżący nadzór nad inwestycjami - uwzględniając dostosowanie do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.  | Dyrektor ZPKWŚDział Administracyjno- GospodarczyKierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Określanie w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowaw art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.). | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Uwzględnianie trudności osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności oraz realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępnościoraz Pracownicy ZPKWŚ | Określanie w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznychlub zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowaw art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.). | WykonanoRealizacja  w całym okresie działania |
|  | Uzyskanie danych zbiorczych o przeszkodach w dostępności budynków ZPKWŚ dla osób ze szczególnymi potrzebami. | Dział Administracyjno- GospodarczyKoordynator ds. dostępnościKierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Uzyskanie danych dotyczących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia ich. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Uzyskanie finansowania na rzecz poprawy dostępności. | DyrektorKoordynator ds. dostępnościKierownicy | Aplikowanie do zewnętrznych podmiotów w celu pozyskania środków na rzecz poprawydostępności | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebamiw zakresie dostępności:- architektonicznej- cyfrowej- informacyjno -komunikacyjnej | Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ | **Dostępność architektoniczna**Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności ZPKWŚ w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych, stosowanie oznaczeń kontrastowych, montaż pętli indukcyjnej, rozpoczęcie procedury zaprojektowania przebudowy budynków ZPKWŚ w sposób wizualny, zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z pomocy psa asystującego, zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w alternatywny sposób. Oznaczenia wydzielonego pomieszczenia na parterze dostępnego dla osób ze szczególnymi potrzebami.**Dostępność cyfrowa** Dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1. oraz przestrzeganie  ustawy  z  dnia  4  kwietnia  2019  r.  o  dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.**Dostępność informacyjno – komunikacyjna**Informacja  o zakresie działalności ZPKWŚ w postaci elektronicznego  pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo jak również nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z 19 sierpnia 2011 o języku migowym i innych środkach komunikowania się (poczta elektroniczna, strony internetowe), Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, niepełnosprawnych ruchowo urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia (przenośna pętla indukcyjna). | WykonanoRealizacja  w całym okresie działaniaW realizacjiOgraniczonaze względu na trudności techniczne. |
|  | Wyznaczenie oraz oznaczenie miejsc parkingowychdla osób ze szczególnymi potrzebami | Dział Administracyjno- GospodarczyKoordynator ds. dostępnościKierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Wyznaczenie,oznakowanie miejsca parkingowego dla osób o szczególnych potrzebach. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami | Koordynator ds. dostępności we współpracyz komórkami organizacyjnymi | Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych w szczególności:1. z Funduszu Dostępności2) z Funduszy Unijnych,3) z dotacji celowych z budżetu Państwa4) z PFRON
 | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Obsługa osób słabosłyszących | Koordynator ds. dostępności | Dostępność tłumacza języka migowego PJM. Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnych lub systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępnościoraz pracownicy ZPKWŚ | Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnieniu wsparcia technicznego np.: technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencjilub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego.Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami. | Wykonano Realizacja w całym okresie działania |
|  | Przygotowanie filmu informacyjnego o działalności Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w języku migowym. | Dyrektor ZPKWŚKoordynator ds. dostępnościoraz pracownicy ZPKWŚ | Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych w szczególności:1. z Funduszu Dostępności2) z Funduszy Unijnych,3) z dotacji celowych z budżetu Państwa4) z PFRON
 | Do wykonania |

Data sporządzenia aktualizacji: Maj 2025

Dokument opracowała:
Gabriela Adamczyk
 Główny specjalista ds. kontroli wewnętrznej
(Koordynator ds. dostępności). Zatwierdzam: