****

**PLAN DZIAŁANIA   
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI   
W ZESPOLE PARKÓW KRAJOBRAZOWYCH WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO  
2021 - 2025**

Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego jako jednostka organizacyjna Województwa Śląskiego dostrzega konieczność podjęcia działań na rzecz osób, które na równi z innymi osobami nie mogą korzystać z życia publicznego. Na podstawie art. 14 pkt 2, ust. 2 w związku   
z art. 4 i 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wychodząc naprzeciw osobom   
ze szczególnymi potrzebami został opracowany oraz przyjęty Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Zadanie** | **Realizujący zadanie** | **Sposób realizacji zadania** | **Realizacja** |
|  | Powołanie koordynatora do spraw dostępności  w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego. | Dyrektor ZPKWŚ | Zarządzenie Nr 23/21 | Wykonano |
|  | Wyznaczenie pracowników ZPKWŚ do współpracy  z koordynatorem w celu zapewnienia osobom  ze szczególnymi potrzebami minimalnych wymogów określonych w ustawie o dostępności. | Dyrektor ZPKWŚ | Zarządzenie Nr 11/24 | Wykonano |
|  | Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Strefa zmysłów w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd” Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze. | Dyrektor ZPKWŚ | Zarządzenie  Nr 11/23 | Wykonano |
|  | Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”. Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze. | Dyrektor ZPKWŚ | Zarządzenie  Nr 12/23 | Wykonano |
|  | Dane kontaktowe do koordynatora ds. dostępności. | Informatyk. Koordynator ds. dostępności. | Zamieszczenie na BIP  danych kontaktowych  do koordynatora ds. dostępności | Wykonano |
|  | Szkolenia z zakresu dostępności. | Koordynator  ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ. | Zdobycie wiedzy z zakresu dostępności. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Udział w seminariach, warsztatach, konferencjach   itp. z zakresu tematyki dot. dostępności. | Koordynator  ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ. | Zgłębianie wiedzy  z zakresu dostępności. | Wykonano Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej. | Koordynator  ds. dostępności  oraz pracownicy ZPKWŚ. | Zdobycie umiejętności  z pierwszej pomocy przedmedycznej | Wykonano |
|  | Szkolenie z zakresu obsługi niepełnosprawnych petentów. | Koordynator  ds. dostępności  oraz pracownicy ZPKWŚ. | Zdobycie wiedzy  z zakresu obsługi petentów z zdrowotnymi ograniczeniami. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Monitorowanie oraz opiniowanie działań na rzecz poprawy dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego. | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ. | Opiniowanie podejmowanych działań dot. poprawy dostępności  w ZPKWŚ | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Przygotowanie deklaracji dostępności w wersji 2,0 Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego: strona www, BIP oraz aplikacje mobilne. | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności.  Kierownicy oraz wyznaczeni pracownicy. | Analiza  w zakresie stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zamieszczenie deklaracji dostępności oraz coroczna aktualizacja do 30 marca. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego. | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator  ds. dostępności. Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ | GUS wypełnienie, aktualizacja co 4 lata  oraz publikacja na BIP ZPKWŚ. | Wykonano 2025 r.  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Dostosowanie strony internetowej  i BIP do minimalnych wymagań  w zakresie dostępności cyfrowej  i informacyjno-komunikacyjnej. | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator  ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ | Etapowe dostosowanie strony internetowej pod względem dostępności. cyfrowej dla osób z ograniczeniami | Realizacja w całym okresie działania. Problemy techniczne dot. strony LIFE 12 – zamknięcie strony oraz aktualizacja. |
|  | Przygotowanie wytycznych  do przygotowywania dokumentów publikowanych  na stronie Internetowej oraz BIP. | Dyrektor ZPKWŚ  Koordynator  ds. dostępności | Karta służbowa  Dostępność - wytyczne do przygotowywania tekstów przeznaczonych do publikacji  na stronie internetowej oraz BIP  Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego. | Wykonano |
|  | Audyt strony internetowej  oraz BIP w zakresie minimalnych wymagań  w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno- komunikacyjnej. | IOD | Sierpień 2022 | Wykonano |
|  | Dokonanie analizy obiektów ZPKWŚ pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy. OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej  (PFRON). | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator  ds. dostępności. Dział Administracyjno- Gospodarczy Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Opracowanie Planu działania  na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Poprawa dostępności budynku zgodnie z zaleceniami raportu OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej. | Dyrektor ZPKWŚ Dział Administracyjno- Gospodarczy | Realizacja wytycznych  w miarę posiadanych środków oraz możliwości konstrukcyjnych. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Bieżący nadzór nad inwestycjami - uwzględniając dostosowanie do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. | Dyrektor ZPKWŚ Dział Administracyjno- Gospodarczy Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Określanie  w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  z uwzględnieniem minimalnych wymagań,  o których mowa w art. 6 ustawy  o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.). | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Uwzględnianie trudności osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności oraz realizacji zadań publicznych finansowanych  z udziałem środków publicznych. | Dyrektor ZPKWŚ  Koordynator  ds. dostępności oraz Pracownicy ZPKWŚ | Określanie  w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych  z uwzględnieniem minimalnych wymagań,  o których mowa w art. 6 ustawy  o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.). | Wykonano  Realizacja   w całym okresie działania |
|  | Uzyskanie danych zbiorczych o przeszkodach  w dostępności budynków ZPKWŚ dla osób  ze szczególnymi potrzebami. | Dział Administracyjno- Gospodarczy Koordynator  ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Uzyskanie danych dotyczących przeszkód  w dostępności osobom  ze szczególnymi potrzebami  i zaleceń dotyczących usunięcia ich. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Uzyskanie finansowania na rzecz poprawy dostępności. | Dyrektor Koordynator  ds. dostępności Kierownicy | Aplikowanie do zewnętrznych podmiotów  w celu pozyskania środków na rzecz poprawy dostępności | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: - architektonicznej - cyfrowej - informacyjno  -komunikacyjnej | Koordynator  ds. dostępności  oraz pracownicy ZPKWŚ | **Dostępność architektoniczna** Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności ZPKWŚ  w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych, stosowanie oznaczeń kontrastowych, montaż pętli indukcyjnej, rozpoczęcie procedury zaprojektowania przebudowy budynków ZPKWŚ w sposób wizualny, zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z pomocy psa asystującego, zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania  w alternatywny sposób. Oznaczenia wydzielonego pomieszczenia na parterze dostępnego dla osób ze szczególnymi potrzebami.  **Dostępność cyfrowa** Dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1. oraz przestrzeganie  ustawy  z  dnia  4  kwietnia  2019  r.  o  dostępności cyfrowej stron internetowych  i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.  **Dostępność informacyjno – komunikacyjna** Informacja   o zakresie działalności ZPKWŚ w postaci elektronicznego   pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo  jak również nagranie treści  w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania obsługę  z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się,  o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z 19 sierpnia 2011  o języku migowym i innych środkach komunikowania się (poczta elektroniczna, strony internetowe), Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, niepełnosprawnych ruchowo urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia (przenośna pętla indukcyjna). | Wykonano  Realizacja   w całym okresie działania  W realizacji Ograniczona ze względu na trudności techniczne. |
|  | Wyznaczenie oraz oznaczenie miejsc parkingowych dla osób ze szczególnymi potrzebami | Dział Administracyjno- Gospodarczy Koordynator  ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ | Wyznaczenie, oznakowanie miejsca parkingowego dla osób  o szczególnych potrzebach. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami | Koordynator ds. dostępności  we współpracy z komórkami organizacyjnymi | Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych  w szczególności:   1. z Funduszu Dostępności 2) z Funduszy Unijnych, 3) z dotacji celowych z budżetu Państwa 4) z PFRON | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Obsługa osób słabosłyszących | Koordynator ds. dostępności | Dostępność tłumacza języka migowego PJM.  Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących  w szczególności pętli indukcyjnych lub systemów FM lub urządzeń opartych  o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz  wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami. | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ | Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnieniu wsparcia technicznego np.: technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencji lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego. Zapewnienie dostępu alternatywnego  w przypadkach, gdy  z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami. | Wykonano  Realizacja  w całym okresie działania |
|  | Przygotowanie filmu informacyjnego o działalności Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w języku migowym. | Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ | Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych  w szczególności:   1. z Funduszu Dostępności 2) z Funduszy Unijnych, 3) z dotacji celowych z budżetu Państwa 4) z PFRON | Do wykonania |

Data sporządzenia aktualizacji: Maj 2025

Dokument opracowała:   
Gabriela Adamczyk   
 Główny specjalista ds. kontroli wewnętrznej   
(Koordynator ds. dostępności). Zatwierdzam: