



ZESPÓŁ PARKÓW KRAJOBRAZOWYCH
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO
W KATOWICACH

ul. Krasiczkiego 25
42-500 Będzin

Tel. (32) 267-44-82

Fax. (32) 267-04-22

e-mail: biurozpk@zpk.com.pl

 www.zpk.com.pl

 www.zpkws.bedzin.sisco.info

 www.facebook.com/ZPKWS/

Będzin, dnia 16.07.2021 r.

Znak pisma: EE-65.2.2021.EW

L.dz. 200.....2021

ODPOWIEŹ DO ZAPYTANIA

Dnia 16.07.2021 r. wpłynęło zapytanie do zapytania ofertowego z dnia 13.07.2021 r., (którego przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie aplikacji mobilnej promującej walory Żywieckiego Parku Krajobrazowego), o następującej treści:

„1. Jak należy rozumieć "okres aktualizacji"? Jakie prace są oczekiwane od Wykonawcy w rzeczonym okresie aktualizacji? Czy należy to rozumieć wyłącznie jako aktualizację aplikacji (tylko oprogramowanie), czy również jako aktualizację treści wprowadzonych w aplikację?

a) Jeżeli prawidłowa jest odpowiedź pierwsza (tylko oprogramowanie), to jaka jest przedmiotowa różnica pomiędzy kryterium "aktualizacja" a kryterium "gwarancja"? Czy obie te usługi nie oznaczają wówczas tego samego?

b) Jeżeli prawidłowa jest odpowiedź druga (również aktualizacja treści), to jak należy wówczas rozumieć konieczność stworzenia systemu CMS do zarządzania treściami w aplikacji? Czy, wobec tego, oczekuje się od Wykonawcy, że zarówno stworzy system CMS do zarządzania treściami w aplikacji, a potem sam za pomocą tego systemu będzie dokonywał aktualizacji treści?"

Odpowiedź do zadanego pytania:

Zgodnie z załącznikiem nr 1. do przedmiotowego zapytania ofertowego z dnia 13.07.2021 r. (Załącznik nr. 1 - opis przedmiotu zamówienia), punkt II.6. w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do obsługi aplikacji przez minimum 12 miesięcy od terminu przekazania aplikacji na rzecz Zamawiającego (zapytanie ofertowe dopuszcza możliwość złożenia oferty określającej dłuższy okres obsługi aplikacji) **w tym wszelkich aktualizacji systemu aplikacji i aktualizacji zawartości.**

Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się **do zorganizowania szkolenia** z zakresu prowadzenia, moderowania i zarządzania panelem administracyjnym aplikacji dla oddelegowanych pracowników Zamawiającego (od 2 do 4 osób).

Zgodnie z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia systemu CMS do zarządzania treściami w aplikacji i aktualizacji treści w określonym umową okresie

objęty aktualizacją aplikacji. Nie wyklucza się jednocześnie **możliwości** prowadzenia aktualizacji treści przez Zamawiającego.

W tym rozumieniu wskazane pojęcia aktualizacji i gwarancji nie są tożsame i zgodnie z punktem II.7. Załącznika nr.1 do przedmiotowego zapytania ofertowego, w ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

- nieodpłatnego usuwania wad, w szczególności niezgodności Systemu z dostarczoną dokumentacją,
- pomocy w analizie kodu źródłowego oraz dokumentacji systemu,
- udzielania administratorom wyjaśnień dotyczących użytkowania i eksploatacji wykonanego systemu,
- pomocy w dokonywaniu zmian w systemie,
- bezpośredniej diagnostyki w docelowej lokalizacji Zamawiającego,
- zapewnienia obecności aplikacji w sklepach Google Play oraz AppStore, w tym również publikacji aktualizacji aplikacji wraz z wdrożonymi zmianami.

DYREKTOR
Zespołu Parków Krajobrazowych
Województwa Śląskiego
w KATOWICACH
mgr inż. Hanna Pompa-Obońska