

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie aplikacji mobilnej stanowiącej multimedialny przewodnik turystyczno-przyrodniczy po Żywieckim Parku Krajobrazowym

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy przedmiot zamówienia zakłada stworzenie aplikacji mobilnej działającej na urządzeniach przenośnych. Aplikacja będzie dedykowana na smartfony z systemami operacyjnymi IOS oraz Android z możliwością uruchomienia na tabletach. Aplikacja ma być zgodna ze standardem WCAG 2.1 AA i musi posiadać deklarację dostępności.
2. Głównym celem aplikacji jest promocja walorów przyrodniczych, krajobrazowych i turystycznych Żywieckiego Parku Krajobrazowego. Aplikacja będzie pełniła rolę bezpłatnego, multimedialnego przewodnika dla różnych grup wiekowych.
3. System nawigacji aplikacji musi zostać zaprojektowany zgodnie z aktualnymi zasadami tworzenia aplikacji mobilnych.
4. Zastosowane rozwiązania będą minimalizować liczbę czynności, które musi wykonać użytkownik korzystając z danej funkcji.
5. Treści aplikacji dostępne będą w języku polskim.
6. Wszelkie treści tekstowe oraz zdjęcia stanowiące content przygotuje i dostarczy Zamawiający.
7. Zawartość zakładki (9) MAPA (aplikacja mapowa) zostanie w całości przygotowana przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do utworzenia ww. „zakładki” i osadzenia przekazanej zawartości w aplikacji mobilnej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowego przygotowania aplikacji: konsultacje z Zamawiającym, opracowanie oprogramowania, stworzenie systemu baz danych na serwerze, stworzenie szaty graficznej aplikacji – również stworzenie bibliotek symboli z przekazaniem prawa do ich wykorzystania i publikacji do późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego, wdrożenie aplikacji. Zamawiający zastrzega sobie zmianę nazwy lub konfiguracje nazw dotyczących podstawowych pozycji.
9. Na etapie konsultacji i wykonania aplikacji w siedzibie Zamawiającego odbędą się min. 3 spotkania Zamawiającego z Wykonawcą, w celu omówienia dotychczasowych postępów prac nad aplikacją oraz zaplanowanie kolejnych etapów prac związanych z przedmiotem zamówienia.
10. Struktura prezentowanych informacji powinna być spójna i zrozumiała dla użytkownika.
11. Interfejs aplikacji powinien być atrakcyjny wizualnie i estetycznie, przejrzysty i czytelny. Projekty graficzne będą wykonane przez profesjonalnego grafika.
12. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego w opracowaniu projektów graficznych.
13. Wykonawca prześle Zamawiającemu wersje bazowe wszystkich elementów graficznych zastosowanych w projektach, umożliwiające tworzenie na ich podstawie kolejnych elementów.

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE:

1. **Planowana, ramowa zawartość aplikacji, składająca się z zakładek tematycznych, przybliżających walory przyrodnicze, krajobrazowe i kulturowe Żywieckiego Parku Krajobrazowego:**
 - 1) **(Zakładka nr 1) „ŻYWIECKI PARK KRAJOBRAZOWY W PIGUŁCE”** - podstawowe informacje o Żywieckim Parku Krajobrazowym: data utworzenia, ogólny opis środowiska przyrodniczego (położenie, podział na pasma górskie, sieć rzeczna, geologia, świat roślin i zwierząt, walory kulturowe). Dodatkowo ujęcie definicji wyjaśniającej, czym jest park krajobrazowy.
 - 2) **(Zakładka nr 2) „FLORA ŻYWIECKIEGO PARKU KRAJOBRAZOWEGO”**: gatunki roślin charakterystyczne dla parku, ze szczególnym uwzględnieniem gatunków rzadkich, endemicznych i objętych ochroną gatunkową. Funkcja obejmująca krótki opis roślin wraz z ich fotografią.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

na zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie aplikacji mobilnej promującej walory Żywieckiego Parku Krajobrazowego

- 3) **(Zakładka nr 3) „FAUNA ŻYWIECKIEGO PARKU KRAJOBRAZOWEGO”**: wybrane gatunki zwierząt, występujące na obszarze parku, ze szczególnym uwzględnieniem gatunków rzadkich (duże ssaki drapieżne, ptaki szponiaste). Funkcja obejmująca krótki opis zwierząt.
- 4) **(Zakładka nr 4) ”FORMY OCHRONY PRZYRODY W ŻPK”** obejmująca: Rezerваты przyrody - wykaz rezerwatów przyrody, utworzonych na obszarze parku wraz z ich opisem oraz fotografiami każdego z rezerwatów. Dodatkowo ujęcie definicji wyjaśniającej, czym jest rezerwat przyrody; Użytki ekologiczne - wykaz użytków ekologicznych, utworzonych na obszarze parku wraz z ich opisem oraz fotografiami każdego z użytków. Dodatkowo ujęcie definicji wyjaśniającej, czym jest użytek ekologiczny; Pomniki przyrody - prezentacja wybranych, najciekawszych pod kątem przyrodniczym i krajobrazowym pomników przyrody ożywionej i nieożywionej, utworzonych na obszarze parku wraz z fotografiami oraz podaniem lokalizacji tych obiektów. Dodatkowo ujęcie definicji wyjaśniającej, czym jest pomnik przyrody; zabytki architektury - wybrane, interesujące zabytki architektury z obszaru parku wraz z krótką charakterystyką, ze szczególnym uwzględnieniem architektury drewnianej.
- 5) **(Zakładka nr 5) „PASTERSTWO W BESKIDACH”**: przybliżenie zagadnień związanych gospodarką pasterską na obszarze parku, ze szczególnym uwzględnieniem tradycji i kultury pasterskiej, wpływu pasterstwa i wypasu owiec na wykształcenie się cennych przyrodniczo zbiorowisk roślinności nieleśnej.
- 6) **(Zakładka nr 6) „GALERIA ŻPK”**: zakładka zawierająca fotografie wybranych, najciekawszych miejsc i obiektów na obszarze parku, przybliżająca jego walory przyrodnicze i krajobrazowe.
- 7) **(Zakładka nr 7) Informacje praktyczne dla turystów odwiedzających park krajobrazowy**
 - a) Poradnik turysty: podstawowe informacje przydatne turystom, związane z odpowiednim przygotowaniem do wyjść terenowych, zasadami bezpiecznego poruszania się w terenie oraz odpowiednim ubiorze i wyposażeniu.
 - b) Dane teleadresowe: dane kontaktowe do Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego oraz terenowego Oddziału Biura Parków, dane kontaktowe do ważnych instytucji (GOPR, WOPR, Nadleśnictwa, urzędy miast i gmin z obszaru parku krajobrazowego).
 - c) Linki: adresy internetowe instytucji związanych z ochroną przyrody (ZPKWŚ, RDOŚ, GDOŚ, WIOŚ). Adresy obejmowały będą strony internetowe urzędów;
 - d) Szlaki turystyczne: wykaz wybranych, głównych szlaków turystycznych na obszarze parku z krótką charakterystyką oraz informacjami praktycznymi (kolory szlaków, dystans, czas przejścia, suma podejść/zejść).
- 8) **(Zakładka nr 8) Nocujemy w górach** (wybrane obiekty noclegowe, schroniska PTTK, pola namiotowe na obszarze parku),
- 9) **(Zakładka nr 9) Mapa** (link do mapy dostarczony przez Zamawiającego)
- 10) **(Zakładka nr 10) Widokówki** (możliwości wykonania zdjęcia z wirtualną postacią np. sylwetka ptaka, zwierzęcia, rośliny itp.)
- 11) **(Zakładka nr 11) Połam główkę** (zakładka zawierająca quizy związane ze światem przyrody ŻPK – tematycznie powiązane z treścią aplikacji)

2. Wymagania aplikacji:

- 1) aplikacja będzie intuicyjna oraz ergonomiczna dla użytkownika, zapewni łatwy dostęp do poszukiwanej treści za pośrednictwem modułów, stanowić będzie przejrzysty i zrozumiały system komunikacji;
- 2) aplikacja zachowa podstawowe zasady, zapewniające wysoki poziom ergonomii w zakresie rozmieszczenia elementów/modułów/przycisków aplikacji mobilnej;
- 3) struktura prezentowanych informacji będzie spójna i zrozumiała dla użytkownika, a ikony przycisków będą informatywne (będą dostarczać pełną informację o ich przeznaczeniu);

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

na zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie aplikacji mobilnej promującej walory Żywieckiego Parku Krajobrazowego

- 4) komunikaty wysyłane do użytkownika będą zrozumiałe i będą dostarczać pełną informację o statusie wykonywanych operacji;
- 5) aplikacja będzie działać poprawnie w trybie online (aktualizacja, zapis wyniku, udostępnianie) i offline;
- 6) aplikacja będzie zoptymalizowana pod kątem wydajności;
- 7) aplikacja będzie mieć uwzględnioną orientację pionową oraz poziomą.

3. Zakres zadania – dla aplikacji mobilnych:

- 1) wykonanie webowego panelu administracyjnego dostępnego przez przeglądarkę internetową - dedykowanego pracownikom Zamawiającego;
- 2) opracowanie projektu graficznego aplikacji, przygotowanie materiału ilustracyjnego, również stworzenie bibliotek symboli z przekazaniem prawa do ich wykorzystania i publikacji do późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego;
- 3) wykonanie aplikacji mobilnych, działających na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android i iOS - dedykowanych użytkownikom;
- 4) wdrożenie i testy aplikacji;
- 5) materiały merytoryczne dot. Żywieckiego Parku Krajobrazowego, czyli opisy obiektów, miejsc, tras turystycznych, gatunków roślin, zwierząt i siedlisk przyrodniczych oraz dokumentacja fotograficzna zostaną przygotowane przez Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego,
- 6) publikacja aplikacji w Sklepie Google Play i AppStore,
- 7) zapewnienia obecności aplikacji w sklepach Google Play oraz AppStore, w tym również publikacji aktualizacji aplikacji wraz ze zmianami wdrożonymi w ramach gwarancji;
- 8) instalacja niezbędnych komponentów systemu na serwerach Zamawiającego oraz przekazanie kodów źródłowych oprogramowania.

4. Funkcjonalność aplikacji mobilnej:

- 1) po uruchomieniu aplikacji na ekranie/ekranach startowym/ych będzie prezentowane w szczególności: menu, treści informacyjne, regulamin z checkboxem potwierdzającym akceptację regulaminu przez użytkownika (oraz informacje o RODO), logotypy (ZPKWŚ, Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach + informacja o dofinansowaniu, Województwa Śląskiego), propozycje gotowych tras wycieczek, możliwość przejścia do mapy oraz wyszukiwarki obiektów,
- 2) udostępnianie informacji o obiektach (opisu i materiałów multimedialnych, grafik, zdjęć),
- 3) funkcji polegająca na możliwości wykonania zdjęcia z wirtualną postacią i udostępnienia jej drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych,
- 4) moduł "Quiz", który pełnił będzie funkcję edukacyjną; pozwoli sprawdzić i uporządkować zdobytą wiedzę - pytania w quizie będą tematycznie powiązane z treścią aplikacji; ilość pytań - do 20; forma pytań - pytania testowe jednokrotnego wyboru (materiały przygotowane przez Zamawiającego).

5. Funkcjonalności panelu administracyjnego:

- 1) system będzie wyposażony w system zarządzania treścią (CMS),
- 2) zarządzanie treścią ma odbywać się z poziomu jednego panelu administracyjnego - brak potrzeby żadnego przelogowywania się, a panel ma być spójny pod względem szaty graficznej oraz sposobu obsługi,
- 3) panel administracyjny będzie dostępny tylko dla autoryzowanych użytkowników,
- 4) będzie możliwość zarządzania kategoriami obiektów:
 - przeglądanie istniejących kategorii,
 - sortowanie i filtrowanie istniejących kategorii,
 - dodawanie i edycja kategorii,

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

na zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie aplikacji mobilnej promującej walory Żywieckiego Parku Krajobrazowego

- możliwość definiowania podkategorii,
 - do każdej kategorii będzie można zdefiniować: nazwę kategorii, kategorię nadrzędną, kolejność wyświetlania na liście, ikonę symbolizującą zawartość kategorii.
- 5) ma istnieć możliwość zarządzania stronami informacyjnymi:
- przeglądanie istniejących stron,
 - sortowanie i filtrowanie istniejących stron,
 - dodawanie i edycja stron,
 - wstawianie do treści strony zdjęć,
 - wstawianie do treści strony galerii.
- 6) ma istnieć możliwość zarządzania plikami (menadżer plików):
- dodawanie nowych plików do systemu,
 - przechowywanie plików z podziałem na foldery,
 - edycja danych istniejących plików.
- 7) ma istnieć możliwość zarządzania galeriami:
- przeglądanie istniejących galerii,
 - sortowanie i filtrowanie istniejących galerii,
 - dodawanie i edycja galerii,
 - zarządzanie zdjęciami w galeriach.
- 8) ma istnieć możliwość zarządzania obiektami:
- przeglądanie istniejących obiektów,
 - sortowanie i filtrowanie istniejących obiektów,
 - dodawanie i edycja obiektów,
 - do każdego obiektu będzie można zdefiniować: nazwę obiektu, kategorie, z którymi obiekt jest powiązany.

6. Obsługa i szkolenie moderatorów aplikacji

- 1) w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do obsługi aplikacji przez minimum 12 miesięcy od terminu przekazania aplikacji na rzecz Zamawiającego (w tym wszelkie aktualizacje systemu aplikacji, aktualizacje zawartości, m.in. uzupełnianie treści, tekstów, fotografii przygotowanych przez Zamawiającego),
- 2) ponadto Wykonawca zorganizuje szkolenie z zakresu prowadzenia, moderowania i zarządzania panelem administracyjnym aplikacji dla oddelegowanych pracowników Zamawiającego (od 2 do 4 osób).

7. Gwarancja:

- 1) Na dostarczony i wdrożony System Wykonawca udzieli minimum 24 miesięcy gwarancji. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - nieodpłatnego usuwania wad, w szczególności niezgodności Systemu z dostarczoną dokumentacją,
 - pomocy w analizie kodu źródłowego oraz dokumentacji systemu,
 - udzielania administratorom wyjaśnień dotyczących użytkowania i eksploatacji wykonanego systemu,
 - pomocy w dokonywaniu zmian w systemie,
 - bezpośredniej diagnostyki w docelowej lokalizacji Zamawiającego,
 - zapewnienia obecności aplikacji w sklepach Google Play oraz AppStore, w tym również publikacji aktualizacji aplikacji wraz z wdrożonymi zmianami.