

ZARZĄDZENIE NR 12/2023
Dyrektora Zespołu Parków Krajobrazowych
Województwa Śląskiego
z dnia 127.06.2023.r.

w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”.

Na podstawie art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696) oraz art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848) zarządza się, co następuje:

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Zarządzenie określa zasady zapewniania w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej, zwanej dalej dostępnością w ramach przedsięwzięcia grantowego **„Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”**.
2. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami będzie wdrażane i monitorowane zgodnie z ramowym „Modelem dostępnego parku przyrodniczego”, stanowiącym element dostępności oferty turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Ramowy „Model dostępnego parku przyrodniczego” został opracowany w projekcie pn. „Obszar chroniony, obszar dostępny” realizowanym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Ministerstwem Klimatu i Środowiska oraz Global Nature Fund, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.
4. Działania w zakresie zapewnienia dostępności w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu **„Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”** koordynuje Kierownik w porozumieniu z Koordynatorem ds. dostępności, zwanym dalej KDD.

§ 2

Użyte w niniejszym zarządzeniu określenia oznaczają:

- 1) bariera przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami,
- 2) dostępność - dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia,
- 3) dostępność architektoniczna - właściwości fizyczne budynku i jego otoczenia oznaczające możliwość skorzystania z nich przez jak najszerszą grupę osób, w szczególności przez osoby ze szczególnymi potrzebami, na zasadach równości z innymi osobami,
- 4) dostępność cyfrowa - spełnianie przez stronę internetową lub aplikację mobilną wymagań określonych w Ustawie o dostępności cyfrowej, oznaczających możliwość skorzystania z informacji cyfrowej przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu,
- 5) dostępność informacyjno-komunikacyjna - zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o język migowym i innych środkach komunikowania się lub tłumacza-przewodnika, dającego możliwość skorzystania z informacji i komunikowania się przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu,
- 6) osoba ze szczególnymi potrzebami - osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami,
- 7) racjonalne usprawnienie - racjonalne usprawnienie, o którym mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r., zwaną dalej „Konwencją” stosowane w szczególności

w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,

- 8) uniwersalne projektowanie - uniwersalne projektowanie, o którym mowa w art. 2 Konwencji uwzględniane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 3

1. Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się poprzez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
2. W ramach zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Oddział Biura Zespołu Parków w Żywcu podejmuje działania mające na celu:
 - a. uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej działalności,
 - b. usuwanie, oraz zapobieganie powstawaniu barier.
- a. W indywidualnym przypadku, jeśli Oddział Biura Zespołu Parków w Żywcu nie jest w stanie (w szczególności ze względów technicznych lub prawnych) zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w sposób, o którym mowa w ust.1, zobowiązany jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny poprzez: wsparcie innej osoby lub
- b. wsparcie techniczne, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii lub
- c. wprowadzenie takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osoby ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym dla niej zakresie.
3. W przypadku zlecenia lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych wykonawcom innym niż podmioty publiczne, Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych.
4. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy, o której mowa w ust. 4, następuje, o ile to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.

§ 4

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

- 1) w zakresie dostępności architektonicznej:
 - a) zapewnienie wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych budynków,
 - b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
 - d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
 - e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
- 2) w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w Ustawie o dostępności cyfrowej,
- 3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
 - a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
 - b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
 - c) zapewnienie na stronie internetowej Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
 - d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji w formie określonej w tym wniosku.

EWIDENCJA I OCENA STANU DOSTĘPNOŚCI

§ 5

Ewidencja i ocena stanu dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej ZPKWŚ, zwana dalej ewidencją i oceną stanu dostępności, służy wdrażaniu dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego, w szczególności przygotowywaniu raportu o stanie dostępności, planu poprawy dostępności, przygotowaniu i aktualizowaniu deklaracji dostępności.

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

§ 6

1. Na stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych będących w posiadaniu lub użytkowaniu jednostek publikuje się deklarację dostępności na specjalnie utworzonej w tym celu podstronie. Deklarację dostępności publikuje administrator strony internetowej lub aplikacji mobilnej.
2. Deklaracja dostępności przygotowywana jest zgodnie z warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego „Deklaracji Dostępności” opracowanymi przez właściwe ministerstwo.
3. Link do deklaracji dostępności musi zostać zamieszczony w miejscu stale wyświetlanym na wszystkich podstronach strony internetowej. Deklaracja dostępności w aplikacji mobilnej może być dołączona w postaci łącza do pełnej treści na dedykowanej stronie aplikacji, zawartego w sekcji pomocy aplikacji oraz musi zostać umieszczona w opisie aplikacji zawartym w sklepie z aplikacjami, poprzez który ta aplikacja jest dystrybuowana. Jeśli aplikacja nie jest przeznaczona do pracy online, deklaracja dostępności musi być zamieszczona w całości w aplikacji.
4. Deklaracja dostępności zawiera:
 - a) elementy obligatoryjne, wskazane w Ustawie o dostępności cyfrowej;
 - b) dane kontaktowe administratora dostępności cyfrowej;
 - c) dane teleadresowe siedziby jednostki, której dotyczy;
 - d) informację o dostępności architektonicznej budynków jednostki, której dotyczy;
 - e) link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich.

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁWOŚCI W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI

§ 7

1. Każdy pracownik Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego niezwłocznie zawiadamia KDD o wszelkich istotnych nieprawidłowościach w ZPKWŚ w zakresie zapewniania równych szans osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Za istotne nieprawidłowości przyjmuje się w szczególności nieprawidłowości:
 - a) o charakterze infrastrukturalnym,
 - b) mogące zagrażać zdrowiu, życiu, bezpieczeństwu lub porządkowi publicznemu,
 - c) wymagające dużych zmian organizacyjnych lub istotnych nakładów inwestycyjnych,
 - d) wymagające zaangażowania wielu jednostek organizacyjnych ZPKWŚ,
 - e) rzutujące negatywnie na wizerunek Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego,
 - f) inne niż wymienione w pkt 1-5 dotyczące zapewniania dostępności, których potrzeba usunięcia została zidentyfikowana przez pracownika Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.

§ 8

1. Każda osoba, bez wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego o braku dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej.
2. Zgłoszenie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.) lub w formie ustnej do kierownika jednostki, której dotyczy zgłoszenie lub do KDD.
3. Zgłoszenie rozpatruje KDD. Rozstrzygnięcie dotyczy zasadności zgłoszenia.
4. KDD niezwłocznie zawiadamia Dyrektora Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego o zgłoszeniu dotyczącym braku dostępności wraz z informacją o proponowanych działaniach mających na celu usunięcie lub ograniczenie zgłoszonych nieprawidłowości i terminie ich usunięcia.
5. Jeśli zgłaszający nie jest anonimowy ani nie zastrzegł anonimowości, to ZPKWŚ informuje zgłaszającego o rozstrzygnięciu.

WNIOSKI O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

§ 9

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami może złożyć wniosek o komunikację w szczególnej formie.
2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.). Wniosek może być złożony również w formie ustnej, zwłaszcza wniosek o zapewnienie komunikacji, która może być zapewniona niezwłocznie.
3. Wniosek można złożyć bezpośrednio w sekretariacie Biura Zespołu Parków w Będzinie lub w sekretariacie Oddziału Biura Zespołu Parków w Żywcu.

§ 10

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności w zakresie dostępności architektonicznej lub dostępności informacyjno-komunikacyjnej.
2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).
3. Wniosek można złożyć do kierownika jednostki, której dotyczy wniosek lub do KDD.
4. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:
 - a) dane kontaktowe osoby wnioskującej;
 - b) barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą dostępność;
 - c) preferowany sposób zapewnienia dostępności - opcjonalnie;
 - d) interes faktyczny;
 - e) sposób kontaktu z osobą wnioskującą.
5. Dyrektor Zespołu Parku Krajobrazowego Województwa Śląskiego, rozstrzyga wniosek o zapewnienie dostępności w uzgodnieniu z KDD lub ZDD i zapewnia dostępność w zakresie określonym we wniosku bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
6. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 5, kierownik jednostki organizacyjnej ZPKWŚ, której wniosek dotyczy w porozumieniu z KDD niezwłocznie powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
7. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie

utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, KDD niezwłocznie zawiadamia osobę wnioskującą o braku możliwości zapewnienia dostępności wraz z uzasadnieniem, co nie zwalnia z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego.

§ 11

1. Każdy ma prawo wystąpić do wskazanego w deklaracji dostępności KDD z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej określonej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, albo żądaniem zastosowania dostępu alternatywnego.
2. Żądanie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).
3. Żądanie zapewnienia dostępności zawiera:
 - a. dane kontaktowe osoby wnioskującej,
 - b. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, które mają być dostępne cyfrowo,
 - c. preferowany sposób zapewnienia dostępności - opcjonalnie,
 - d. wskazanie dostępu alternatywnego, jeśli dotyczy,
 - e. sposób kontaktu z osobą wnioskującą.
4. KDD jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępności wskazanej w żądaniu w ciągu 7 dni od złożenia żądania przez osobę wnioskującą.
5. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym w żądaniu nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 4, KDD niezwłocznie powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
6. Jeśli z przyczyn technicznych lub prawnych zapewnienie dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu jest niemożliwe, KDD niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach oraz zapewnia dostęp alternatywny.

POSTĘPOWANIE SKARGOWE

§ 12

W przypadku, gdy Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego nie zapewnił osobie wnioskującej dostępności, ma ona prawo do złożenia skargi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Wykonanie zarządzenia powierza się wszystkim pracownikom Oddziału Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu oraz Koordynatorowi ds. Dostępności (KDD).
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.