



PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W ZESPOLE PARKÓW KRAJOBRAZOWYCH WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO
2021 - 2025

Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego jako jednostka organizacyjna Województwa Śląskiego dostrzega konieczność podjęcia działań na rzecz osób, które na równi z innymi osobami nie mogą korzystać z życia publicznego. Na podstawie art. 14 pkt 2, ust. 2 w związku z art. 4 i 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany oraz przyjęty Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

L.p.	Zadanie	Realizujący zadanie	Sposób realizacji zadania	Realizacja
1.	Powołanie koordynatora do spraw dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Dyrektor ZPKWŚ	Zarządzenie Nr 23/21	Wykonano
2.	Wyznaczenie pracowników ZPKWŚ do współpracy z koordynatorem w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami minimalnych wymogów określonych w ustawie o dostępności.	Dyrektor ZPKWŚ	Zarządzenie Nr 11/24	Wykonano
3.	Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Strefa zmysłów w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd” Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze.	Dyrektor ZPKWŚ	Zarządzenie Nr 11/23	Wykonano
4.	Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”. Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze.	Dyrektor ZPKWŚ	Zarządzenie Nr 12/23	Wykonano
5.	Dane kontaktowe do koordynatora ds. dostępności.	Informatyk. Koordynator ds. dostępności.	Zamieszczenie na BIP danych kontaktowych do koordynatora ds. dostępności	Wykonano
6.	Szkolenia z zakresu dostępności.	Koordynator ds. dostępności	Zdobycie wiedzy z zakresu dostępności.	Wykonano

		oraz pracownicy ZPKWŚ.		Realizacja w całym okresie działania
7.	Udział w seminariach, warsztatach, konferencjach itp. z zakresu tematyki dot. dostępności.	Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zgłębianie wiedzy z zakresu dostępności.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
8.	Szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej.	Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zdobycie umiejętności z pierwszej pomocy przedmedycznej	Wykonano
9.	Szkolenie z zakresu obsługi niepełnosprawnych petentów.	Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zdobycie wiedzy z zakresu obsługi petentów z zdrowotnymi ograniczeniami.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
10.	Monitorowanie oraz opiniowanie działań na rzecz poprawy dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Dyrektor ZPKWŚ Koordinator ds. dostępności Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ.	Opiniowanie podejmowanych działań dot. poprawy dostępności w ZPKWŚ	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
11.	Przygotowanie deklaracji dostępności w wersji 2,0 Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego: strona www, BIP oraz aplikacje mobilne.	Dyrektor ZPKWŚ Koordinator ds. dostępności. Kierownicy oraz wyznaczeni pracownicy.	Analiza w zakresie stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zamieszczenie deklaracji dostępności oraz coroczna aktualizacja do 30 marca.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
12.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.	Dyrektor ZPKWŚ Koordinator ds. dostępności. Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ	GUS wypełnienie, aktualizacja co 4 lata oraz publikacja na BIP ZPKWŚ.	Wykonano 2025 r. Realizacja w całym okresie działania
13.	Dostosowanie strony internetowej i BIP do minimalnych wymagań	Dyrektor ZPKWŚ Koordinator	Etapowe dostosowanie strony internetowej pod	Realizacja w całym okresie działania.

	w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ	względem dostępności. cyfrowej dla osób z ograniczeniami	Problemy techniczne dot. strony LIFE 12 – zamknięcie strony oraz aktualizacja.
14.	Przygotowanie wytycznych do przygotowywania dokumentów publikowanych na stronie Internetowej oraz BIP.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności	Karta służbowa Dostępność - wytyczne do przygotowywania tekstów przeznaczonych do publikacji na stronie internetowej oraz BIP Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Wykonano
15.	Audyt strony internetowej oraz BIP w zakresie minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	IOD	Sierpień 2022	Wykonano
16.	Dokonanie analizy obiektów ZPKWŚ pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy. OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (PFRON).	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności. Dział Administracyjno-Gospodarczy Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ	Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
17.	Poprawa dostępności budynku zgodnie z zaleceniami raportu OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej.	Dyrektor ZPKWŚ Dział Administracyjno-Gospodarczy	Realizacja wytycznych w miarę posiadanych środków oraz możliwości konstrukcyjnych.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
18.	Bieżący nadzór nad inwestycjami - uwzględniając dostosowanie do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Dyrektor ZPKWŚ Dział Administracyjno-Gospodarczy Kierownicy Oddziałów	Określanie w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze	Wykonano Realizacja w całym okresie działania

		ZPKWŚ	szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.).	
19.	Uwzględnianie trudności osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności oraz realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz Pracownicy ZPKWŚ	Określanie w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.).	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
20.	Uzyskanie danych zbiorczych o przeszkodach w dostępności budynków ZPKWŚ dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Dział Administracyjno-Gospodarczy Koordynator ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ	Uzyskanie danych dotyczących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia ich.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
21.	Uzyskanie finansowania na rzecz poprawy dostępności.	Dyrektor Koordynator	Aplikowanie do zewnętrznych podmiotów	Wykonano

		ds. dostępności Kierownicy	w celu pozyskania środków na rzecz poprawy dostępności	Realizacja w całym okresie działania
22.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: - architektonicznej - cyfrowej - informacyjno -komunikacyjnej	Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ	Dostępność architektoniczna Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności ZPKWŚ w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych, stosowanie oznaczeń kontrastowych, montaż pętli indukcyjnej, rozpoczęcie procedury zaprojektowania przebudowy budynków ZPKWŚ w sposób wizualny, zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z pomocy psa asystującego, zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w alternatywny sposób. Oznaczenia wydzielonego pomieszczenia na parterze dostępnego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dostępność cyfrowa Dostosowanie stron	Wykonano Realizacja w całym okresie działania

			internetowych do standardów WCAG 2.1. oraz przestrzeganie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Dostępność informacyjno – komunikacyjna Informacja o zakresie działalności ZPKWŚ w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo jak również nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z 19 sierpnia 2011 o języku migowym i innych środkach komunikowania się (poczta elektroniczna, strony internetowe), Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób	W realizacji Ograniczona ze względu na trudności techniczne.
--	--	--	--	--

			słabosłyszących, niepełnosprawnych ruchowo urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia (przenośna pętla indukcyjna).	
23.	Wyznaczenie oraz oznaczenie miejsc parkingowych dla osób ze szczególnymi potrzebami	Dział Administracyjno-Gospodarczy Koordynator ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ	Wyznaczenie, oznakowanie miejsca parkingowego dla osób o szczególnych potrzebach.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
24.	Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności we współpracy z komórkami organizacyjnymi	Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych w szczególności: 1) z Funduszu Dostępności 2) z Funduszy Unijnych, 3) z dotacji celowych z budżetu Państwa 4) z PFRON	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
25.	Obsługa osób słabosłyszących	Koordynator ds. dostępności	Dostępność tłumacza języka migowego PJM. Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących	Wykonano Realizacja w całym okresie działania

			w szczególności pętli indukcyjnych lub systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	
26.	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnieniu wsparcia technicznego np.: technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencji lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego. Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
27.	Przygotowanie filmu informacyjnego o działalności Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w języku migowym.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności	Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych	Do wykonania

		oraz pracownicy ZPKWŚ	w szczególności: 2) z Funduszu Dostępności 2) z Funduszy Unijnych, 3) z dotacji celowych z budżetu Państwa 4) z PFRON	
--	--	-----------------------	---	--

Data sporządzenia aktualizacji: Maj 2025

Dokument opracowała:

Gabriela Adamczyk

Główny specjalista ds. kontroli wewnętrznej
(Koordynator ds. dostępności).

Zatwierdzam: