

Załącznik nr 2
do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie
nowej strony internetowej wraz z migracją
danych, archiwizacją starej strony WWW
oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”
Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

UMOWA ZLECENIA

NR

(z przedsiębiorcą niebędącym osobą fizyczną)

zawarta w dniu..... w zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019
r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), w trybie art.*)

pomiędzy:

Województwem Śląskim - Zespołem Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Katowicach
z siedzibą w Będzinie przy ul. Krasickiego 25, reprezentowanym przez:

Gabrielę Kardas – Kierownika Działu Administracyjno-Gospodarczego, działającą na podstawie
pełnomocnictwa 2/2024 z dn. 09.07.2024 r.

przy kontrasygnacie Głównej Księgowej ZPKWŚ –

zwanym dalej Zleceniodawcą

a

..... z siedzibą w, ul.....wpisaną do
Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
.....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS.....
NIP, REGON..... reprezentowaną przez:

1. – Prezesa Zarządu /Członka
Zarządu/Wspólnika/prokurenta/pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa z dnia
.....
2. – Prezesa Zarządu /Członka
Zarządu/Wspólnika/prokurenta/pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa z dnia
..... *)

zwaną dalej Zleceniobiorcą*,

Zleceniodawca i Zleceniobiorca w dalszej części umowy zwani są łącznie Stronami

o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje zlecenie polegające na „Wykonaniu
nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW
oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego”. Szczegółowy zakres
wykonania przedmiotu umowy zlecenia określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
stanowiący załącznik nr do 1 do zapytania ofertowego na: „ Wykonanie nowej strony

internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego” Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK.

2. Integralną część umowy stanowi oferta Zleceniobiorcy złożona na: „ Wykonanie nowej strony internetowej wraz z migracją danych, archiwizacją starej strony WWW oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego” Nr sprawy: AD-B.524.1.2025.DK, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Zleceniobiorca oświadcza, że:

- 1) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonywania przedmiotu umowy,
- 2) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu umowy,
- 3) dokonał przeglądu istniejącej strony www i zapoznał się z zakresem prac koniecznych do wykonania i przyjmuje je bez zastrzeżeń.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

- 1) realizacji przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z postanowieniami złożonej oferty oraz niniejszej umowy, w sposób samodzielny, bez nadzoru i kierownictwa ze strony Zleceniodawcy,
- 2) wykonania zamówienia określonego w § 1 ust. 1, w terminie określonym w § 4,
- 3) informowania Zleceniodawcy o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
- 4) udzielania każdorazowo, na żądanie Zleceniodawcy, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zleceniodawca ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, Zleceniobiorca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni od ich zgłoszenia,
- 5) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej, ochrony danych jak i bezpieczeństwa informacji zgodnie z KRI i dyrektywą NIS2.
- 6) zapewnienia bezpieczeństwa danych i ciągłości działania strony WWW w trakcie wdrożenia i migracji oraz ochrony infrastruktury hostingowej,
- 7) wdrożenia zabezpieczeń dostępu do systemu CMS i panelu administracyjnego, w tym logowania dwuskładnikowego (2FA), certyfikatu SSL i konfiguracji DMARC/DNSSEC,
- 8) zapewnienia poprawności działania strony WWW, kompletności danych oraz prawidłowego działania wszystkich funkcjonalności po migracji i uruchomieniu nowej wersji serwisu,
- 9) zapewnienia działania zaoferowanych i wdrożonych usług oraz strony www przez okres 24 miesięcy jak i udzielenia 24-miesięcznej gwarancji na poprawne działanie

serwisu WWW, jego dostępność, niezbędne aktualizacje modułów, bezpieczeństwo oraz zgodność z WCAG 2.1 i Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. (Dz.U.2019 poz.848 ze zm.) o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz RODO.

3. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za przedmiot umowy do czasu ostatecznego odbioru przez Zleceniodawcę.
4. Osobą odpowiedzialną po stronie Zleceniobiorcy za prawidłowy przebieg realizacji umowy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu umowy jest adres e-mail:Telefon:
5. Osobą odpowiedzialną po stronie Zleceniodawcy za prawidłowy przebieg realizacji umowy, w tym wyznaczoną do kontaktu ze Zleceniobiorcą, przekazywania dokumentów i wykonywania innych czynności wynikających z umowy jest....., e-mail:..... , telefon:
6. Osobą odpowiedzialną po stronie Zleceniodawcy za odbiór przedmiotu umowy, podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego umowy są łącznie:
 1. – e-mail:....., telefon:
 2. – e-mail:....., telefon:
7. Zmiana osoby odpowiedzialnej za prawidłowy przebieg realizacji umowy po Stronie Zleceniodawcy określonej w §2 ust. 5 i 6 oraz po Stronie Zleceniobiorcy określonej §2 ust. 4 umowy wymaga pisemnego informowania Strony umowy o wprowadzonych zmianach i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
8. Ustalenia oraz podpisy złożone na dokumentach przez osoby wskazane w ust. 4, 5 - 6 są wiążące dla obu stron umowy.

§ 3

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie złotych brutto (słownie: zł groszy brutto), zwane dalej wynagrodzeniem
2. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Zleceniobiorcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
3. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę, na podstawie wystawionej faktury VAT lub rachunku.
4. Faktura VAT bądź rachunek zostanie wystawiona/y w oparciu o podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony protokół zdawczo – odbiorczy potwierdzający wykonanie przedmiotu umowy.
5. Protokół zdawczo - odbiorczy zostanie sporządzony przez Zleceniodawcę po zakończeniu testów akceptacyjnych obejmujących m.in. poprawność funkcjonowania strony, walidację dostępności WCAG 2.1 (za pomocą narzędzi WAVE, W3C), sprawdzenie certyfikatu SSL, testową konfigurację poczty w utworzonej testowej subdomenie na hostingu dodatkowym, przeniesienie danych oraz uruchomienie nowej strony w domenie głównej.
6. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.
7. Faktura VAT bądź rachunek zostanie wystawiona/y zgodnie z następującymi danymi Zleceniodawcy:

Województwo Śląskie Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego
42-500 Będzin, ul. I. Krasickiego 25
NIP 954-277-00-64

8. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT bądź rachunku do Zleceniodawcy. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT bądź rachunku uznaje się dzień, w którym Zleceniodawca mógł się zapoznać z treścią faktury bądź rachunku. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
9. W przypadku błędnie wystawionej faktury/rachunku, termin płatności liczony jest od daty wpływu do Zleceniodawcy dokumentu korygującego.
10. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia umownego, Zleceniobiorca może domagać się od Zleceniodawcy zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
11. Zleceniodawca nie wyraża zgody na dokonanie przez Zleceniobiorcę cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności.

§ 4

1. Strony zgodnie postanawiają, że zlecenie określone w § 1 ust. 1 zostanie wykonane w okresie od dnia podpisania umowy do 03.10.2025 r.
2. Strony zgodnie postanawiają, że odbiór zlecenia określonego w § 1 ust.1 nastąpi po pełnym wdrożeniu nowej strony internetowej, uruchomieniu hostingu, migracji danych, konfiguracji i uruchomienia archiwum oraz po podpisaniu protokołu zdawczo - odbiorczego zawierającego potwierdzenie spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych i technicznych określonych w załączniku nr 1 wraz z przeprowadzeniem testów zgodnie z § 3 ust. 5.
3. Okres świadczenia usług hostingu oraz wsparcia technicznego trwa przez 24 miesiące od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 5

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z 7 dniowym okresem wypowiedzenia.
2. Z ważnych powodów każda ze Stron może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Za ważne powody Strony zgodnie uznają: upadłość lub likwidację firmy, utratę niezbędnych kwalifikacji, uprawnień do realizacji zlecenia przez Zleceniobiorcę.
4. Jeżeli Zleceniobiorca wypowie umowę w trybie ust. 2 bez ważnego powodu ponosi odpowiedzialność za wynikłą stąd szkodę.

§ 6

Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania zlecenia określonego w § 1 ust. 1 innej osobie/firmie bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy wyrażonej na piśmie, z wyjątkiem podmiotów świadczących usługi hostingowe, które zapewniają parametry określone w załączniku nr 1 oraz zgodność z wymaganiami SLA i RODO.

§ 7

1. Strony postanawiają, że Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) za opóźnienie w uruchomieniu strony internetowej, konfiguracji hostingu lub niedostarczeniu wymaganych funkcjonalności zgodnie z załącznikiem nr 1, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,

- b) za opóźnienie w usunięciu stwierdzonych wad zlecenia w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
 - c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcy z przyczyn określonych w § 8 ust. 2 w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - d) w przypadku niewykonania zlecenia opisanego w § 1 ust. 1 umowy w terminie określonym w § 4 ust. 1 w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
- 2. Kara umowna za opóźnienie nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
 - 3. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

- 1. Strony postanawiają, że zarówno Zleceniodawcy, jak i Zleceniobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.
- 2. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zleceniobiorca nie przystąpił do wykonania umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.
- 3. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli opóźnienie w wykonaniu zlecenia określonego w § 1 ust. 1 przez Zleceniobiorcę przekroczy 7 dni.
- 4. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli opóźnienie w usunięciu zgłoszonych wad zlecenia określonego w § 1 ust. 1 przez Zleceniobiorcę przekroczy 7 dni, liczonych od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
- 5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Zleceniobiorca zobowiązuje się do pokrycia wszystkich szkód wynikłych z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia określonego w § 1 ust. 1, względnie szkód wynikłych z powodu zniszczenia lub uszkodzenia powierzonego mu mienia i danych.

§ 10

Zleceniobiorca oświadcza, że zna przepisy oraz zasady bezpieczeństwa informacji i ochrony danych obowiązujące przy wykonywaniu czynności wynikających ze zlecenia i oświadcza, że będzie ich przestrzegał.

§ 11

- 1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Zmiany umowy nie stanowi zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zleceniobiorcy oraz przedstawicieli Zleceniodawcy, w tym przypadki Strona zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
- 3. Zleceniodawca przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach:
 - 1) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
 - 2) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zleceniodawcy (np. zmiana komponentu CMS na zgodny, alternatywna integracja z Google itp.), z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub

- jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 3) gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 4) w zakresie zasad płatności wynagrodzenia Zleceniobiorcy w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
 5. Strony zgodnie postanawiają, że będą dążyć do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
 6. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 12

Prawa autorskie

1. Zleceniobiorca przenosi na rzecz Zleceniodawcy prawa autorskie do powstałego w ramach wykonywania umowy dzieła związanego z zaprojektowaniem i wykonaniem strony internetowej.
2. Zleceniodawca nabywa prawo do swobodnego, nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania z dzieła oraz utworów, o których mowa w ust. 1 na następujących polach eksploatacji tj.:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których produkty utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie produktów w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, by każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że:
 - a) zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie postanowień określonych w niniejszym paragrafie nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b) dostarczone dzieło będzie wolne od wad fizycznych i prawnych.
4. Przeniesienie praw odbywa się bez żadnych ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy. Zleceniobiorca wraz z przeniesieniem praw autorskich i pokrewnych do dzieła stworzonego w ramach niniejszej umowy wyraża zgodę na wykonywanie przez Zleceniodawcę lub wskazane przez niego podmioty, autorskich i pokrewnych praw zależnych do całości lub fragmentów utworów, w tym korekt, przeróbek, przystosowania, zmian układu, adaptacji, wykorzystywania pojedynczych fragmentów, kompilacji z innymi materiałami lub jakichkolwiek innych zmian i eksploatacji stworzonych utworów zależnych bez ograniczeń oraz bez nadzoru autorskiego na wszystkich wskazanych, polach eksploatacji.
6. Zleceniobiorcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za przeniesienie na Zleceniodawcę autorskich i pokrewnych praw majątkowych.

7. Korzystanie z opracowanego dzieła przez Zleceniodawcę oraz przez podmioty, którym Zleceniodawca udzielił zgody na ich używanie, będące w jakikolwiek sposób powiązane z szeroko rozumianą działalnością Zleceniodawcy, mieści się w granicach przeniesionych na Zleceniodawcę praw autorskich i nie wymaga zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.

8. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne prawa umożliwiające mu realizację przedmiotu umowy, w tym w szczególności umożliwiające mu udzielenie licencji lub przeniesienie autorskich praw majątkowych stosownie do postanowień niniejszej umowy. Zleceniobiorca oświadcza, że przejmuje na siebie i ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku zaistnienia wad prawnych przedmiotu umowy oraz za naruszenie praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia żądania przez osobę trzecią związanego z naruszeniem jej praw wskutek realizacji niniejszej umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się przejść pełną odpowiedzialność z tego tytułu oraz wyrównać poniesioną przez Zleceniodawcę szkodę i zwrócić wszelkie poniesione koszty. Niezależnie od powyższego, Zleceniobiorca zobowiązuje się do spełnienia wszelkich praw i roszczeń osób trzecich wynikających z zawarcia przez Zleceniobiorcę z Zleceniodawcą niniejszej umowy, w tym roszczeń dotyczących wynagrodzenia w związku z eksploatacją przedmiotu umowy przez Zleceniodawcę.

9. Zleceniobiorca na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego zwalnia Zleceniodawcę z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich w przypadku podniesienia wobec Zleceniodawcy roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, patentu, zarejestrowanego projektu, znaku towarowego, nazwy handlowej lub innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej, jeżeli takie roszczenie lub postępowanie ma związek z utworami, o których mowa w ust. 1.

§ 13

Gwarancja i rękojmia

1. Zleceniobiorca zapewnia Zleceniodawcy gwarancje z tytułu realizacji niniejszej umowy.
2. Okres gwarancji liczony jest od podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 5 podpisanego bez zastrzeżeń.
3. Gwarancją objęty jest cały proces wdrożeniowy przedmiotu umowy oraz wszystkie czynności związane z aktualizowaniem strony.
4. Udzielając gwarancji jakości Zleceniobiorca oświadcza i gwarantuje, że:
 - a) Przedmiot umowy, jest kompletny, wykonany, skonfigurowany i uruchomiony zgodnie z umową oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, zaś wszelkie usługi są wykonane prawidłowo i zgodnie z umową.
 - b) Strona internetowa w zakresie określonym w OPZ, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będzie funkcjonowała zgodnie z postanowieniami umowy oraz dostarczoną Dokumentacją powykonawczą obejmującą m.in. kody źródłowe i prawa do nich, instrukcję dla Administratorów, w której zawarta zostanie dokumentacja techniczna zawierająca szczegółowy opis budowy systemu oraz instrukcję dla Zleceniodawcy w zakresie tworzenia i publikacji na stronie
 - c) Usunie wszelkie wady w działaniu strony internetowej.
 - d) Jest zobowiązany usuwać wady i awarie odebranej wcześniej strony internetowej na własny koszt w terminach określonych poniżej:
 - usunięcie ewentualnych awarii w terminie do 24 godz. od terminu zgłoszenia awarii,
 - naprawę usterek w terminie do 5 dni roboczych (licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia),

- naprawę błędów w terminie do końca następnego dnia roboczego.
 - e) Nie może odmówić usunięcia wad fizycznych i prawnych oraz awarii, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
 - f) Zapewnia poprawność i aktualność strony internetowej po usunięciu wad, awarii, i błędów, które zostaną ujawnione w trakcie funkcjonowania systemu.
 - g) Ponosi wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych.
5. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości przedmiotu umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz przepisach Kodeksu cywilnego.
 6. Zleceniobiorca zapewnia możliwość zgłoszenia awarii w godzinach od 08:00 do 15:00 w dni robocze:
 - a) telefonicznie pod numerem
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail.....
 7. Za moment zgłoszenia awarii uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wystania wiadomości przez Zleceniodawcę w formie elektronicznej, z tym, że awarie zgłoszone po godzinie 15:00 będą traktowane jako zgłoszone o godz. 08:00 następnego dnia roboczego.
 8. Wszelkie usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w ramach gwarancji jakości będą wykonywane przez osoby wykwalifikowane i posiadające niezbędną wiedzę na temat przedmiotu umowy.
 9. Zleceniobiorca jest zobowiązany zrealizować wszelkie usługi w ramach gwarancji w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność przedmiotu umowy w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
 10. Wszelkie działania związane z usługami gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zleceniodawcy.
 11. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy przysługują Zleceniodawcy niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
 12. Termin rękojmi rozpoczyna się z dat podpisania przez Zleceniodawcę protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 5.
 13. Zleceniobiorca będzie minimum raz na miesiąc przedstawiał Zleceniodawcy szczegółowy raport z realizacji prac aktualizacyjnych związanych ze stroną przesyłany na wskazany przez Zleceniodawcę adres mailowy.
 14. Gwarancja obejmuje analizę i usuwanie przyczyn problemów tj. błędów, wsparcie w obsłudze strony oraz jej niezbędne aktualizacje mające na celu zapewnienie ciągłości działania w okresie gwarancji, w tym także usługi streamingowej, przy użyciu której będą opublikowane materiały wideo, wsparcie w zakresie obsługi CMS oraz wsparcie w zakresie obsługi problemów technicznych zgłaszanych przez użytkowników.
 15. Wszelkie koszty gwarancji przez okres trwania umowy są uwzględnione w wynagrodzeniu.
 16. Zleceniodawca ma prawo wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji także po upływie jej okresu, jeśli Wada została ujawniona w okresie gwarancji.

§ 14

Klauzula RODO

1. Zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO – informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Katowicach z siedzibą w Będzinie reprezentowany przez Dyrektora ZPKWŚ, ul. I. Krasickiego 25, 42-500 w Będzinie
- 2) Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się mailowo, pod adresem iod@zpk.com.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem kontaktowy Administratora danych
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO, w celu związanym z zawarciem umowy cywilno–prawnej.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w trakcie okresu współpracy z Zespołem Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego oraz na potrzeby archiwizacji dokumentacji związanej ze współpracą według okresów wskazanych w przepisach szczegółowych.
- 5) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
- 6) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 7) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy.
- 8) Pani/Pana dane nie będą poddawane profilowaniu. Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) Dane osobowe są przekazywane organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia oraz osobom upoważnionym do przetwarzania danych.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zleceniodawca

.....
Zleceniobiorca