



PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W ZESPOLE PARKÓW KRAJOBRAZOWYCH WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO
2021 – 2026

Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego jako jednostka organizacyjna Województwa Śląskiego dostrzega konieczność podjęcia działań na rzecz osób, które na równi z innymi osobami nie mogą korzystać z życia publicznego. Na podstawie art. 14 pkt 2, ust. 2 w związku z art. 4 i 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany oraz przyjęty Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

L.p.	Zadanie	Realizujący zadanie	Sposób realizacji zadania	Realizacja
------	---------	---------------------	---------------------------	------------

1.	Powołanie koordynatora do spraw dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Dyrektor ZPKWŚ.	Zarządzenie Nr 11/25	Wykonano
2.	Zgłoszenie koordynatora ds. dostępności do rejestru koordynatorów ds. dostępności Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.	Koordynator ds. dostępności.	Rejestracja przez stronę internetową Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.	Wykonano
3.	Wyznaczenie pracowników ZPKWŚ do współpracy z koordynatorem w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami minimalnych wymogów określonych w ustawie o dostępności.	Dyrektor ZPKWŚ.	Zarządzenie Nr 11/24	Wykonano
4.	Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Smoleniu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Strefa zmysłów w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd” Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze.	Dyrektor ZPKWŚ.	Zarządzenie Nr 11/23	Wykonano
5.	Zapewnienie dostępności ośrodka edukacyjnego osobom ze szczególnymi potrzebami w Oddziale Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Żywcu w ramach przedsięwzięcia grantowego „Żywiecki Park Krajobrazowy – przyroda dostępna dla wszystkich”. Realizacja w ramach Projektu PFRON - Dostępne Parki Przyrodnicze.	Dyrektor ZPKWŚ.	Zarządzenie Nr 12/23	Wykonano
6.	Aktualizacja Zarządzeń Dyrektora ZPKWŚ pod względem dostępności cyfrowej.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Aktualizacja Zarządzeń przez pracowników odpowiedzialnych za aktualizację Zarządzeń.	W trakcie realizacji Realizacja w całym okresie działania
7.	Dane kontaktowe do koordynatora ds. dostępności.	Informatyk. Koordynator ds.	Zamieszczenie na BIP danych kontaktowych	Wykonano

		dostępności.	do koordynatora ds. dostępności.	
8.	Szkolenia z zakresu dostępności.	Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zdobycie wiedzy z zakresu dostępności.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
9.	Udział w seminariach, warsztatach, konferencjach, targach itp. z zakresu tematyki dot. dostępności.	Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zgłębianie wiedzy z zakresu dostępności.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
10.	Szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej.	Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zdobycie umiejętności z pierwszej pomocy przedmedycznej.	Wykonano
11.	Szkolenie z zakresu obsługi niepełnosprawnych petentów.	Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zdobycie wiedzy z zakresu obsługi petentów z zdrowotnymi ograniczeniami.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
12.	Monitorowanie oraz opiniowanie działań na rzecz poprawy dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ.	Opiniowanie podejmowanych działań dot. poprawy dostępności w ZPKWŚ.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
13.	Przygotowanie deklaracji dostępności w uaktualnionej wersji 2,0 Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego: strona www, BIP oraz aplikacje mobilne.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności. Kierownicy oraz wyznaczeni pracownicy.	Analiza w zakresie stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zamieszczenie deklaracji dostępności oraz coroczna aktualizacja do 30 marca.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
14.	Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności. Kierownicy oraz pracownicy ZPKWŚ.	GUS wypełnienie, aktualizacja co 4 lata oraz publikacja na BIP ZPKWŚ.	Wykonano 2025 r. Realizacja w całym okresie działania.

15.	Dostosowanie strony internetowej i BIP do minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Etapowe dostosowanie strony internetowej pod względem dostępności cyfrowej dla osób z ograniczeniami.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania.
16.	Przygotowanie wytycznych do przygotowywania dokumentów publikowanych na stronie Internetowej oraz BIP.	Dyrektor ZPKWŚ. Koordynator ds. dostępności.	Karta służbowa Dostępność - wytyczne do przygotowywania tekstów przeznaczonych do publikacji na stronie internetowej oraz BIP ZPKWŚ.	Wykonano
17.	Audyt strony internetowej oraz BIP w zakresie minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	PFRON IOD	Przeprowadzenie weryfikacji zgodności strony ZPKWŚ pod względem dostępności cyfrowej.	Wykonano
18.	Audyt strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz dostępności.	IOD	Przeprowadzenie weryfikacji zgodności strony ZPKWŚ pod względem ochrony danych osobowych oraz dostępności.	Wykonano
19.	Aktualizacja strony internetowej ZPKWŚ w zakresie minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności. Dział Administracyjno-Gospodarczy Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Uruchomienie nowej strony Internetowej ZPKWŚ, dostosowanej cyfrowo dla osób z ograniczeniami.	Wykonano
20.	Przygotowanie tekstu alternatywnego o Biuletynie Informacji Publicznej.	Koordynator ds. dostępności.	Opracowanie tekstu informacyjnego na stronę BIP	Wykonano

21.	Dokonanie analizy obiektów ZPKWŚ pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy. OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (PFRON).	PFRON (OWDA) Koordynator ds. dostępności. Dział Administracyjno-Gospodarczy Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
22.	Biuro ZPKWŚ w Będzinie – dostosowanie toalety do potrzeb osób z ograniczeniami.	Koordynator ds. dostępności. Dział Administracyjno-Gospodarczy.	Remont toalety w Będzinie uwzględniając potrzeby osób z ograniczeniami.	Wykonano
23.	Oddziały Biura ZPKWŚ w Kalinie oraz Rudach – dostosowanie toalety do potrzeb osób z ograniczeniami.	Koordynator ds. dostępności. Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ Dział Administracyjno-Gospodarczy.	Remont toalet w Oddziałach Biura ZPKWŚ w Rudach oraz Kalinie.	W realizacji
24.	Poprawa dostępności budynku zgodnie z zaleceniami raportu OWDA – Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej.	Dyrektor ZPKWŚ. Koordynator ds. dostępności. Dział Administracyjno-Gospodarczy.	Realizacja wytycznych w miarę posiadanych środków oraz możliwości konstrukcyjnych.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
25.	Bieżący nadzór nad inwestycjami - uwzględniając dostosowanie do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Dyrektor ZPKWŚ Dział Administracyjno-Gospodarczy Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Określanie w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019	Wykonano Realizacja w całym okresie działania

			r. ,poz. 1696 z późn. zm.).	
26.	Uwzględnianie trudności osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności oraz realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz Pracownicy ZPKWŚ.	Określanie w umowach warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. ,poz. 1696 z późn. zm.).	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
27.	Uzyskanie danych zbiorczych o przeszkodach w dostępności budynków ZPKWŚ dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Dział Administracyjno-Gospodarczy Koordynator ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Uzyskanie danych dotyczących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia ich.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
28.	Uzyskanie finansowania na rzecz poprawy dostępności w Zespole Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Dyrektor Koordynator ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Aplikowanie do zewnętrznych podmiotów w celu pozyskania środków na rzecz poprawy dostępności.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
29.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: - architektonicznej - cyfrowej - informacyjno	Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Dostępność architektoniczna Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności ZPKWŚ	Wykonano Realizacja w całym okresie działania

	-komunikacyjnej		<p>w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych, stosowanie oznaczeń kontrastowych, montaż pętli indukcyjnej, rozpoczęcie procedury zaprojektowania przebudowy budynków ZPKWŚ w sposób wizualny, zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z pomocy psa asystującego, zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania</p> <p>w alternatywny sposób. Oznaczenia wydzielonego pomieszczenia na parterze dostępnego dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Dostępność cyfrowa Dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1. oraz przestrzeganie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</p>	
--	-----------------	--	--	--

			<p>Dostępność informacyjno - komunikacyjna Informacja o zakresie działalności ZPKWŚ w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo jak również nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z 19 sierpnia 2011 o języku migowym i innych środkach komunikowania się (poczta elektroniczna, strony internetowe), Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, niepełnosprawnych ruchowo urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia (przenośna pętla indukcyjna).</p>	<p>W realizacji Ograniczona ze względu na trudności techniczne.</p>
--	--	--	--	---

30.	Wyznaczenie oraz oznaczenie miejsc parkingowych dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Dział Administracyjno-Gospodarczy Koordynator ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Wyznaczenie, oznakowanie miejsca parkingowego dla osób o szczególnych potrzebach.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania
31.	Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności we współpracy z komórkami organizacyjnymi.	Ustalenie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych w szczególności: z Funduszu Dostępności 2) z Funduszy Unijnych, 3) z dotacji celowych z budżetu Państwa 4) z PFRON	Wykonano Realizacja w całym okresie działania.
32.	Obsługa osób słabosłyszących np.: ze wszczepionym implantem ślimakowym)	Koordynator ds. dostępności. Pracownicy ZPKWŚ	Dostępność tłumacza języka migowego PJM - Wideo tłumacz.	Wykonano Realizacja w całym okresie działania.
33.	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	Dyrektor ZPKWŚ Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ.	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnieniu wsparcia technicznego np.: technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencji lub za pomocą środków	Wykonano Realizacja w całym okresie działania

			komunikacji elektronicznej.	
34.	Zakup Pętli indukcyjnych do Biura oraz Oddziałów Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Koordinator ds. dostępności	Instalacja urządzeń do obsługi osób słabosłyszących - pętli indukcyjnych.	Wykonano
35.	Zakup mat ewakuacyjnych do Biura oraz Oddziałów Biura Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego.	Koordinator ds. dostępności	specjalistyczny sprzęt ratunkowy, służący do bezpiecznego i szybkiego transportu osób niezdolnych do samodzielnego poruszania się (np. obłożnie chorych, starszych, niepełnosprawnych) w sytuacjach zagrożenia życia.	Wykonano
36.	Przygotowanie filmu informacyjnego o działalności Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w języku migowym.	Dyrektor ZPKWŚ Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy ZPKWŚ	Przygotowano scenariusz filmu informacyjnego o jednostce ZPKWŚ – do realizacji.	W realizacji
37.	Zakup oznakowania telegraficznego do oznakowania pomieszczeń w biurach ZPKWŚ	Koordinator ds. dostępności	System tablic i planów dotykowych, które wykorzystują wypukłe linie, kształty, symbole i pismo Braille'a, aby osoby niewidome i słabowidzące mogły dotykami odczytać układ budynku, lokalizację	W realizacji

			pomieszczeń (np. toalety, wind, schodów) itp.	
38.	Oznakowanie drzwi i przegród szklanych na wysokości: Pierwszy pas na wysokości od 130 cm do 140 cm. Drugi pas na wysokości od 90 cm do 100 cm.	Dział Administracyjno-Gospodarczy Koordynator ds. dostępności Kierownicy Oddziałów ZPKWŚ.	Oznakowanie pasam ostrzegawczym o kolorze kontrastującym z otoczeniem.	W realizacji

Data sporządzenia aktualizacji: Maj 2026

Dokument opracowała:
Gabriela Adamczyk
Główny specjalista ds. kontroli wewnętrznej
(Koordynator ds. dostępności).

Zatwierdzam: